

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор:
М.А. Кравченко

Кафедра "Управление индустрией туризма"

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

по Учебному плану

специальности среднего профессионального образования
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация специалиста среднего звена ""Специалист по туризму и гостеприимству""

Ростов-на-Дону
2024

Содержание

<u>1. Результаты обучения дисциплины (модуля)</u>	3
<u>2. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля)</u>	3
<u>3. Оценочные средства для оценки успеваемости студентов</u>	3
<u>4. Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций</u>	5

1. Результаты обучения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен овладеть следующими результатами:

Код и наименование компетенции выпускника	Формулировка требований к степени сформированности компетенции
ОК-04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<i>Знает</i> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности <i>Умеет</i> организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

2. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля)

Индекс и Наименование компетенции	Признаки проявления компетенции в соответствии с уровнем формирования в процессе освоения дисциплины
ОК-04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p style="text-align: center;">недостаточный уровень:</p> Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы. <p style="text-align: center;">пороговый уровень:</p> Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка. <p style="text-align: center;">продвинутый уровень:</p> Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. <p style="text-align: center;">высокий уровень:</p> Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.

3. Оценочные средства для оценки успеваемости студентов

Перечень контрольных вопросов к зачету:

Знать:

- 1) Основные этапы развития менеджмента в туризме.
- 2) Структура управления туризмом.
- 3) Типы организационных структур.
- 4) Принципы менеджмента в индустрии гостеприимства.
- 5) Функции менеджмента в гостинично-ресторанном комплексе.
- 6) Теории мотивации персонала.
- 7) Методы менеджмента в гостинично-ресторанном комплексе.

- 8) Стиль руководства.
- 9) Характеристика стилей управления.
- 10) Виды управленческих решений и их содержание.
- 11) Методы принятия управленческих решений.
- 12) Управление конфликтами и стрессами.
- 13) Методы управления факторами стресса.
- 14) Методы устранения конфликтов.
- 15) Культура управленческого труда.

Уметь:

- 1) Реализовать методы принятия управленческих решений.
- 2) Создать условия эффективности управленческих решений.
- 3) Использовать методы оценки персонала и прием на работу.
- 4) Использовать подбор персонала и его критерии.
- 5) Планировать потребности в персонале.
- 6) Использовать особенности управленческого труда в индустрии туризма и гостеприимства.
- 7) Реализовать основные направления рациональной организации труда.
- 8) Применить формы делового общения.
- 9) Организовать проведение деловых совещаний.
- 10) Организовать деловые переговоры: подготовка, проведение, анализ.
- 11) Использовать методы повышения квалификации работников.
- 12) Рассчитать социальную эффективность менеджмента и определить ее критерии.
- 13) Рассчитать экономическую эффективность менеджмента в индустрии гостеприимства.
- 14) Принимать эффективные управленческие решения.
- 15) Стимулировать мотивацию труда работников индустрии гостеприимства.

4. Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка « отлично » выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка « зачтено » выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка « неудовлетворительно, не зачтено » выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Авторы-составители:

К.э.н., доцент Кафедры "Управление индустрией туризма"

_____ Л.П. Шматько

