

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)**

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор М.А. Кравченко

Кравченко

Михаил

Александрович

Кафедра "Управление индустрией туризма"

Подписано цифровой
подписью: Кравченко Михаил
Александрович
Дата: 2025.01.20 16:38:36
+03'00'

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.09 "Основы туризма и гостеприимства"

по Учебному плану

специальности среднего профессионального образования
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация специалиста среднего звена "Специалист по туризму и гостеприимству"

Ростов-на-Дону
2024 г.

Автор-составитель к.э.н., доцент Козлова Елена Валерьевна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины ОП.09 "Основы туризма и гостеприимства" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Управление индустрией туризма".

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина «Основы туризма и гостеприимства»

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 27.12.2024 № 4.

Целью дисциплины «Основы туризма и гостеприимства» является подготовка в составе других дисциплин блока "Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования для формирования у выпускника общих компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- освоение соответствующего вида деятельности, предусмотренного ФГОС СПО и образовательной программой;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Виды деятельности:

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)

Предоставление гостиничных услуг (по выбору)

Освоение профессий рабочих "Бармен", "Официант".

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код и содержание компетенции	Умения	Знания
ОК-01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Уметь: пользоваться понятийным аппаратом индустрии гостеприимства; формировать пакет функций предприятия индустрии гостеприимства; анализировать потребности различных групп гостей; определять структуру и содержание продукта гостеприимства; обеспечить комплексное обслуживание потребителей гостиничных, ресторанных, рекреационных услуг в соответствии с	Знать: основные понятия и термины, принятые в индустрии гостеприимства, структуру индустрии, взаимосвязь предприятий; гостеприимства с практической деятельностью туристского предприятия; функции предприятий индустрии гостеприимства, направления деятельности; системы гостиничных, ресторанных служб, их структуру, функции; принципы организации производственного процесса предприятий гостеприимства; основы

	запросами	государственного регулирования в сфере гостеприимства
--	-----------	---

Место дисциплины ОП.0 9"Основы туризма и гостеприимства" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к обязательной части общепрофессионального цикла Образовательной программы.

Дисциплина реализуется в 3 семестре.

Объем дисциплины в академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в том числе:	
Лекции (теоретическое обучение)	16
Практические занятия	14
Самостоятельная работа	40
Промежуточная аттестация (в форме зачета)	2

Вид обучения: 2 года 10 месяцев очное

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Значение туризма в жизни общества	ОК-1
2	Организационные основы туризма	ОК-1
3	Индустрия туризма	ОК-1
4	Туризм в России	ОК-1

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Тема 1.1. История развития туризма и гостеприимства	2
Тема 1.2. Значение туризма в решении экономических и социальных проблем общества	2

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Тема 2.1 Основные понятия в сфере туризма и гостеприимства. Туристский продукт и его потребительские свойства	2
Тема 2.2 Туристский продукт и его потребительские свойства	
Тема 2.3. Технология обслуживания туристов	2
Тема 3.1. Понятие «индустрия туризма». Участники туристского сектора: гостиницы, транспорт, турагентства, туроператоры, глобальные компьютерные системы	2
Тема 4.1. Современное состояние туризма в России	2
Тема 4.2 Характеристика и тенденции развития индустрии гостеприимства в России	2

Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Тема 1.1. История развития туризма и гостеприимства Значение туризма в решении экономических и социальных проблем общества	2
Тема 2.1 Основные понятия в сфере туризма и гостеприимства. Туристский продукт и его потребительские свойства	2
Тема 2.2 Туристский продукт и его потребительские свойства	2
Тема 2.3. Технология обслуживания туристов	2
Тема 3.1. Понятие «индустрия туризма». Участники туристского сектора: гостиницы, транспорт, турагентства, туроператоры, глобальные компьютерные системы	2
Тема 4.1. Современное состояние туризма в России	2
Тема 4.2 Характеристика и тенденции развития индустрии гостеприимства в России	2
Итоговое занятие	2

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Семестр № 3		
1	Нормативно-правовая база регулирования туристской и гостиничной деятельности. Выполнение заданий по практическим занятиям.	8

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
2	Международный туристский рынок. Выполнение заданий по практическим занятиям.	10
3	Современные тенденции развития индустрии гостеприимства. Глобализация туристского и гостиничного бизнеса. Выполнение заданий по практическим занятиям.	10
4	Туристский потенциал регионов России: объекты познавательного, оздоровительного, спортивного, делового и иного назначения. Выполнение заданий по практическим занятиям.	12

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)
	3
ОК-1	+

Компетенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОК-1	3	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
ОК-1	3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
ОК-1	3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
ОК-1	3	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
ОК-1	3	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
ОК-1	3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «неудовлетворительно, не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Не предусмотрено

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Не предусмотрено.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 3

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

- 1) Этапы и закономерности развития туризма в мире как одной из сфер общественного развития.
- 2) Основные понятия: «путешествие», «путешественник», «туризм», «турист», «въездной туризм», «выездной туризм», «внутренний туризм».
- 3) Факторы развития туризма.
- 4) . Условия, необходимые для успешного развития туризма.
- 5) Функции туризма.
- 6) Возможности экономического воздействия туризма. Влияние туризма на развитие потребительского спроса и отраслей.
- 7) Основные понятия: маршрут, туристский маршрут, тур, пакет-тур, транстур, туристская путевка, туристский ваучер, договор на туристское обслуживание, гостеприимство, гостиница, гостиничные услуги.
- 8) Классификация маршрутов и туров по признакам.
- 9) Понятие «туристский продукт». Туристский продукт и его составляющие: туры, туристско-экскурсионные услуги, товары.
- 10) Определение понятий: «туристско-экскурсионная организация», «туроператор», «турагент».
- 11) Цели и функции туристско-экскурсионных организаций.
- 12) Состав услуг. Основные и дополнительные услуги.
- 13) Понятие «индустрия туризма». Участники туристского сектора.
- 14) История развития туризма в России.
- 15) Основные этапы развития гостиничной индустрии в России. Современное состояние гостиничного хозяйства.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

- 1) Определять проблемные стороны воздействия туризма на экономику региона.
- 2) Определять значение туризма в решении социальных проблем общества.
- 3) Оценить факторы, оказывающих влияние на развитие туризма.
- 4) Анализировать экономическое, социальное, гуманитарное влияния туризма на жизнь общества в России и других странах.
- 5) Изучать потребности туристов и подбор туристских программ, подходящих по содержанию, построению маршрута, сезонности, продолжительности и т.д.
- 6) Соблюдать основные этапы разработки туристского продукта.
- 7) Определять потребительские свойства туристского продукта.
- 8) Использовать технологии обслуживания как инструмент качества в туризме.
- 9) Анализировать приложений основных туроператоров по внутреннему и международному туризму.
- 10) Анализировать роль и место каждого участника туристского сектора на рынке.
- 11) Определять роль транспортных услуг в туризме.
- 12) Определять роль гостиничных услуг в туризме.
- 13) Роль услуги питания в туризме.

- 14) Анализировать политическую и экономическую ситуации в России с целью выявления влияния на туристскую деятельность.
- 15) Анализировать рынок гостиничных услуг города, региона, страны.

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2021. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)
2	Разработка фондов оценочных средств в условиях цифровой трансформации высшего образования : учебное пособие/ М.С. Тимофеева, Г.С. Мизюков, В.Н. Семенов [и др.]; под ред. М.С. Тимофеевой; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. - 94 с.

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет	ОК-1	3	1, 2, 3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет	ОК-1	3	1, 2, 3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет	ОК-1	3	1, 2, 3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет	ОК-1	3	1, 2, 3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет	ОК-1	3	1, 2, 3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет	ОК-1	3	1, 2, 3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет	ОК-1	3	1, 2, 3, 4	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита курсовой работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Игнатъева, И. Ф. Организация туристской индустрии: учебник для среднего профессионального образования / И. Ф. Игнатъева. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2024. – 401 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-19833-1. – Текст: электронный	ЭБС Юрайт
2	Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. – М.: Издательство Юрайт, 2024. – 165 с. - (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-02282-7. – Текст: электронный.	ЭБС Юрайт
3	Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для среднего профессионального образования / Л. В. Стахова. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 330 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-18295-8. - Текст : электронный	ЭБС Юрайт
4	Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 300 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-14985-2. - Текст : электронный	ЭБС Юрайт
5	Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2024. - 297 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-14888-6. - Текст : электронный	ЭБС Юрайт

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/ . Официальный сайт РГУПС
2	http://www.iprbookshop.ru/ . Электронно-библиотечная система "IPR SMART"
3	https://urait.ru/ . Электронно-библиотечная система "Юрайт"
4	http://cmko.rgups.ru/ . Центр мониторинга качества образования РГУПС
5	https://portal.rgups.ru/ . Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
6	http://www.umczdt.ru/ . Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
7	https://webirbis.rgups.ru/ . Электронно-библиотечная система РГУПС
8	https://eivis.ru/ . Универсальная база данных "ИВИС"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/ . Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/ . КонсультантПлюс

№ п/п	Наименование	Произ- во
1	Debian, Simply Linux, Microsoft Windows. Системное программное обеспечение.	И
2	LibreOffice. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Автор-составитель:

к.э.н., доцент

Кафедры "Управление индустрией туризма".

Е.В. Козлова

" ____ " ____

20__ г.