

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)**

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор М.А. Кравченко

Кравченко
Михаил
Александрович

Подписано цифровой
подписью: Кравченко
Михаил Александрович
Дата: 2025.01.20 16:21:37
+03'00'

Кафедра "Управление индустрией туризма"

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

МДК.01.03 "Этика и этикет"

по Учебному плану

специальности среднего профессионального образования
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация специалиста среднего звена "Специалист по туризму и гостеприимству"

Ростов-на-Дону
2024 г.

Автор-составитель к.э.н., доцент Козлова Елена Валерьевна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины МДК.01.03 "Этика и этикет" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Управление индустрией туризма".

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина МДК.01.03 "Этика и этикет"

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 27.12.2024 № 4.

Целью дисциплины «Этика и этикет» является подготовка в составе других дисциплин блока "Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом.

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:

- подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
- освоение соответствующего вида деятельности, предусмотренного ФГОС СПО и образовательной программой;
- развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Виды деятельности:

Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)

Предоставление гостиничных услуг (по выбору)

Освоение профессий рабочих "Бармен", "Официант".

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код и содержание компетенции	Умения	Знания
ПК - 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	ориентироваться в наиболее общих теоретических и прикладных проблемах этики и этикета, как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста	историю, основные категории и понятия этики; основные теоретические проблемы этики; основные проблемы и способы решения прикладной этики; понятие и сущность этикета; основные нормы и правила этикета в речевой деятельности; основные нормы и правила делового этикета

Место дисциплины МДК.01.03 "Этика и этикет" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к обязательной части общепрофессионального цикла Образовательной программы.

Дисциплина реализуется в 4 семестре.

Объем дисциплины в академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в том числе:	
Лекции (теоретическое обучение)	36
Практические занятия	16
Самостоятельная работа	18
Промежуточная аттестация (в форме зачета)	2

Вид обучения: 2 года 10 месяцев очное

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	История этических учений	ПК - 1.3.
2	Теоретические проблемы этики	ПК - 1.3.
3	Прикладная этика: проблемы и решения	ПК - 1.3.
4	Этика и этикет	ПК - 1.3.

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Тема 1.1. Этические учения древности. Учителя человечества: Этика Китая – Конфуций. Этика др. Индии- Будда. Этические учения Древнего Востока. Античная этика. Этика Средневековья.	4
Тема 1.2. Этика от Возрождения до современности Этика Возрождения и Нового времени. Современные этические теории	2
Тема 2.1. Происхождение и историческое развитие морали. Сущность морали Понятие морали. Происхождение и развитие морали. Сущность, специфика, содержание морали	2

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Тема 2.2. Моральные ценности и стратегия «правильной жизни» Моральные ценности человека в основных категориях этики. Свобода и ответственность. Добро и зло.	4
Тема 3.1. Экологическая этика Человек и природа: эволюция отношений. Экологическая этика: сущность, предмет, основные задачи и проблемы	2
Тема 3.2. Этика и культура общения Общение как нравственная ценность: сущность и предназначение. Культура и антикультура в общении	4
Тема 4.1. Понятие, сущность и история этикета Понятие и сущность этикета. История этикета	4
Тема 4.2. Основные нормы и правила этикета Общие принципы и нормы этикетной культуры. Правила этикета в конкретных ситуациях. О манерах — хороших и разных. О культуре в одежде	6
Тема 4.3. Этикет в речевой деятельности Культура речи и речевой этикет. Этикет ведения беседы	2
Тема 4.4. Этикет официальных и неофициальных мероприятий Официальные приемы: организация, проведение, правила поведения. Национальные особенности делового этикета	6

Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Этические учения древности. Этика от Возрождения до современности Этика Возрождения и Нового времени. Современные этические теории	2
Моральные ценности человека в основных категориях этики Свобода и ответственность. Добро и зло: особенности и парадоксы. Страдание и Сострадание. Долг и Совесть. Честь и Достоинство. Смысл жизни и Счастье. Любовь как высшая ценность	4
Экологическая этика и природа: эволюция отношений. Экологическая этика: сущность, предмет, основные задачи и проблемы. Общение как нравственная ценность: сущность и предназначение. Культура и антикультура в общении.	4
Понятие и сущность этикета. История этикета. Общие принципы и нормы этикетной культуры. Правила этикета в конкретных ситуациях. О манерах — хороших и разных. О культуре в одежде. Культура речи и речевой этикет. Этикет ведения беседы. Официальные приемы: организация, проведение, правила поведения. Национальные особенности делового этикета	6
Итоговое занятие	2

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Семестр № 4		
1	Моральные проблемы «постсовременного мира». Выполнение заданий по практическим занятиям.	4
2	Теоретические проблемы этики. Выполнение заданий по практическим занятиям.	4
3	Прикладная этика: проблемы и решения. Выполнение заданий по практическим занятиям.	4
4	Этикет семейной жизни. Этикет гостеприимства. Этикет застолья. Выполнение заданий по практическим занятиям.	6

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (семестр)
	4
ПК - 1.3	+

Компетенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК - 1.3	4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
ПК - 1.3	4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
ПК - 1.3	4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
ПК - 1.3	4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Компетенция	Этап формирования ОП (семестр)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК - 1.3	4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
ПК - 1.3	4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «неудовлетворительно, не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Не предусмотрено

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Не предусмотрено.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Семестр № 4

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

- 1) Предмет, специфика и задачи этики.
- 2) Виды этики.
- 3) Этические учения Древнего Востока.
- 4) Античную этику.
- 5) Этика Средневековья.
- 6) Этика Возрождения и Нового времени.
- 7) Современные этические теории.
- 8) Сущность, специфика, содержание морали.
- 9) Моральные ценности человека в основных категориях этики.
- 10) Понятие и основные виды общения.
- 11) Понятие и сущность этикета.
- 12) Историю этикета.
- 13) Культуру речи и речевой этикет.
- 14) Этикет ведения беседы

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

- 1) Ориентироваться в различных концепциях обоснования проблем этического комплекса.
- 2) Формулировать и обосновывать собственную позицию относительно нравственных ценностей.
- 3) Производить самоанализ относительно некоторых категорий морали.
- 4) Оценивать окружающие социальные явления с точки зрения моральных ценностей.
- 5) Применять общие принципы и нормы этикетной культуры.
- 6) Применять правила этикета в конкретных ситуациях.
- 7) Ориентироваться в национальных особенностях делового этикета.
- 8) Работать и общаться с людьми, правильно разрешать конфликтные ситуации и способствовать их разрешению.

- 9) Формировать этических установок в деловых отношениях.
- 10) Применять формы служебного этикета.
- 11) Применять принцип моральной ответственности перед клиентом.
- 12)4) Применять принцип моральной ответственности перед профессией и коллегами.
- 13)5) Применять принцип моральной ответственности перед обществом.
- 14) Избегать наиболее типичные речевые и невербальные ошибки в ходе деловых переговоров.

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2021. - 60 с.: ил. - Библиогр.: с. 44 (ЭБС РГУПС)
2	Разработка фондов оценочных средств в условиях цифровой трансформации высшего образования : учебное пособие/ М.С. Тимофеева, Г.С. Мизюков, В.Н. Семенов [и др.]; под ред. М.С. Тимофеевой; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. - 94 с.

Для каждого результата обучения по дисциплине определены

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет	ПК - 1.3	4	1, 2, 3, 4	Дуальная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет	ПК - 1.3	4	1, 2, 3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет	ПК - 1.3	4	1, 2, 3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (семестр)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет	ПК - 1.3	4	1, 2, 3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет	ПК - 1.3	4	1, 2, 3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет	ПК - 1.3	4	1, 2, 3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет	ПК - 1.3	4	1, 2, 3, 4	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита курсовой работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Алексина, Т. А. Деловая этика: учебник для среднего профессионального образования / Т. А. Алексина. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 384 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06655-5. – Текст : электронный	ЭБС Юрайт
2	Кафтан, В. В. Деловая этика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 301 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-03916-0. – Текст : электронный	ЭБС Юрайт
3	Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 380 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-19480-7. – Текст : электронный	ЭБС Юрайт
4	Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 158 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-16622-4. – Текст : электронный	ЭБС Юрайт

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/ . Официальный сайт РГУПС
2	http://www.iprbookshop.ru/ . Электронно-библиотечная система "IPR SMART"
3	https://urait.ru/ . Электронно-библиотечная система "Юрайт"
4	http://cmko.rgups.ru/ . Центр мониторинга качества образования РГУПС
5	https://portal.rgups.ru/ . Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
6	http://www.umczdt.ru/ . Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
7	https://webirbis.rgups.ru/ . Электронно-библиотечная система РГУПС
8	https://eivis.ru/ . Универсальная база данных "ИВИС"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/ . Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/ . КонсультантПлюс

№ п/п	Наименование	Произ- во
1	Debian, Simply Linux, Microsoft Windows. Системное программное обеспечение.	И
2	LibreOffice. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Помещения(аудитории):

- учебные аудитории для проведения учебных занятий;
- помещения для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Авторы-составители:

к.э.н., доцент

Кафедры "Управление индустрией туризма".

Е.В. Козлова

" " 20 г.