

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор:
М.А. Кравченко

Кафедра «Экономика, учет и анализ»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ**

МДК.03.02 «Основы управления качеством»

по Учебному плану

специальности среднего профессионального образования
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Квалификация специалиста среднего звена "Дизайнер"

Ростов-на-Дону
2024

Содержание

1. Результаты обучения дисциплины (модуля).....	3
2. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля).....	3
3. Оценочные средства для оценки успеваемости студентов	4
4. Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций	7

1. Результаты обучения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен овладеть следующими результатами:

Код и наименование компетенции выпускника	Формулировка требований к степени сформированности компетенции
<p>ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации</p>	<p><i>Знает:</i> основные инструменты, принципы и методики статистического контроля качества, квалиметрические методы в соответствии с требованиями основных стандартов и сертификации</p> <p><i>Умеет:</i> применять соответствующие полученные знания, инструменты и методы статистического контроля качества, оформлять документацию по результатам контроля на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации, способствующие эффективной деятельности организаций</p>
<p>ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов.</p>	<p><i>Знает:</i> экономику качества, аудит систем качества, методы, инструменты и принципы статистического контроля качества при осуществлении авторского надзора за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении опытных образцов промышленной продукции и расчета взаимосвязи затрат на качество и достигнутого уровня качества</p> <p><i>Умеет:</i> применять полученные знания по экономике качества в целях осуществления авторского надзора, аудита и контроля на основе методов контроля качества, осуществлять контроль за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении опытных образцов промышленной продукции</p>

2. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля)

Индекс и Наименование компетенции	Признаки проявления компетенции в соответствии с уровнем формирования в процессе освоения дисциплины
<p>ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет</p>	<p style="text-align: center;">недостаточный уровень:</p> <p>Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p> <p style="text-align: center;">пороговый уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>

<p>соответствия требованиям стандартизации и сертификации</p> <p>ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов.</p>	<p style="text-align: center;">продвинутый уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p> <p style="text-align: center;">высокий уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Оценочные средства для оценки успеваемости студентов

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Понятие качества, управление качеством.
2. Формирование научных основ управления качеством.
3. Основные положения японской школы управления качеством.
5. Формирование научных подходов к управлению качеством в России.
6. Управление качеством в системе общего менеджмента.
7. Качество – основа рыночной экономики.
8. Европейские модели управление качеством (EFQM)
9. TQM - Концепция Всеобщего управления качеством.
10. Системный и процессный подходы к качеству.
11. Статистические методы контроля качества.
12. Стандарты ГОСТ Р ИСО в менеджменте качества.
13. Квалиметрические методы в СМК.
14. Уровень затрат на качество.
15. Инструментальные методы в управлении качеством,
16. Социологический метод в управлении качеством.
17. Методология «Шесть сигм».
18. Аудит СМК.
19. Качество – основа рыночной экономики.
20. Классификация затрат на качество.

Перечень вопросов для самоподготовки:

1. Качество – основа рыночной экономики.
2. Основные инструменты и методы управления качеством, применяемые в деятельности российскими предприятиями.
3. Британская и французская национальные школы управления качеством, основные преимущества и недостатки.

4. Корейская и китайские школы управления качеством, их особенности.
5. Национальная школа управления качеством в России.
6. Британская модель управления качеством, ее отличие от японской модели.
7. Европейские модели управления качеством (EFQM).
8. Корейская и китайские школы и модели управления качеством, их особенности.
9. Управление качеством в России, характеристика и особенности.
10. TQM - Концепция Всеобщего управления качеством. Построение модели TQM.
11. Системный и процессный подходы к качеству. СМК, их отличия и сходство.
12. Процессный подход, его преимущества и недостатки.
13. Модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе, ее особенности.
14. Статистические методы контроля качества. Диаграммы Парето, ее преимущества и недостатки.
15. Графики и контрольные карты, преимущества и недостатки.
16. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Особенности применения, преимущества, недостатки для некоторых предприятий.
17. Инструментальные методы в управлении качеством, особенности и преимущества.
18. Экспертный и расчётный (статистический) методы. особенности и преимущества.
19. Социологический метод в управлении качеством, особенности и преимущества.
20. Анализ уровня затрат на качество.

Перечень контрольных вопросов к зачету:

Знать:

1. Понятие качества, управление качеством.
2. Формирование научных основ управления качеством.
3. Становление и развитие американской школы управления качеством.
4. Основные положения японской школы управления качеством.
5. Формирование научных подходов к управлению качеством в России.
6. Управление качеством в системе общего менеджмента.
7. Японские модели управления качеством.
8. Европейские модели управления качеством (EFQM).
9. Управление качеством в США.
10. Российский опыт управления качеством.
11. Концепцию Всеобщего управления качеством (TQM).
12. Конкурсы и премии в области качества.
13. Основные требования стандартов серии ISO 9000, 9001.
14. Стандарты ГОСТ Р ИСО. ГОСТ Р ИСО 9000:2015. СМК. Основные положения.
15. Методы оценки СМК. Статистические методы контроля качества.
16. Квалиметрические методы в СМК.
17. Бизнес-процессы в управлении качеством.
18. Процессный подход к управлению предприятием.
19. Порядок создания системы качества.
20. Элементы системы качества.
21. Документацию системы менеджмента качества.
22. Порядок проведения сертификации СМК на предприятии.
23. Методологию «Шесть сигм».
24. Аудит СМК.
25. Классификацию затрат на качество.

Уметь:

- 1) Формулировать миссию, политику предприятия в области качества.
- 2) Обосновывать основные положения японской школы управления качеством.

- 3) Обосновывать основные положения американской школы управления качеством.
- 4) Представлять научные подходы к управлению качеством в России.
- 5) Давать оценку японской модели управления качеством.
- 6) Давать оценку европейским моделям управления качеством (EFQM).
- 7) Давать оценку управления качеством в США.
- 8) Давать оценку российским моделям управления качеством.
- 9) Охарактеризовать концепцию Всеобщего управления качеством (TQM).
- 10) Применять инструменты статистического контроля качества: разрабатывать и строить причинно-следственную диаграмму Исикавы.
- 11) Применять инструменты статистического контроля качества: построить диаграмму Парето.
- 12) Применять квалиметрические методы в СМК.
- 13) Выделять бизнес-процессы.
- 14) Применять процессный подход к управлению предприятием.
- 15) Рассматривать развитие СМК в России.
- 16) Проводить сертификацию СМК на предприятии.
- 17) Проводить аудит СМК.
- 18) Управлять затратами в управления качеством.
- 19) Применять метод функционально-стоимостного анализа.
- 20) Применять экспертный и расчётный (статистический) методы в управления качеством.

4. Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка « удовлетворительно » выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка « хорошо » выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка « отлично » выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка « зачтено » выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка « неудовлетворительно, не зачтено » выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Авторы-составители:

Заведующий кафедрой

Кафедра «Экономика, учет и анализ»

_____ М.М. Скорев

