

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор:
М.А. Кравченко

Кафедра " Массовые коммуникации и прикладная лингвистика "

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ)**

МДК.04.02 "Менеджмент в дизайне"

по Учебному плану

специальности среднего профессионального образования
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Квалификация специалиста среднего звена "Дизайнер"

Ростов-на-Дону
2024

Содержание

1. Результаты обучения дисциплины (модуля).....	3
2. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля).....	3
3. Оценочные средства для оценки успеваемости студентов	4
4. Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций	7

1. Результаты обучения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен овладеть следующими результатами:

Код и наименование компетенции выпускника	Формулировка требований к степени сформированности компетенции
ОК-04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<i>Знает</i> психологию коллектива; психологию личности; основы проектной деятельности <i>Умеет</i> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ПК-4.2 Составлять конкретные технические задания для реализации дизайн-проекта на основе технологических карт	<i>Знает</i> основные методы и формы обучения персонала <i>Умеет</i> составлять техническое задание для реализации дизайн-проекта
ПК-4.4 Осуществлять приём и сдачу работы в соответствии с техническим заданием	<i>Знает</i> особенности приёма и сдачи работы в соответствии с техническим заданием <i>Умеет</i> управлять работой коллектива исполнителей

2. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (модуля)

Индекс и Наименование компетенции	Признаки проявления компетенции в соответствии с уровнем формирования в процессе освоения дисциплины
ОК-04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p style="text-align: center;">недостаточный уровень:</p> <p>Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p> <p style="text-align: center;">пороговый уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p> <p style="text-align: center;">продвинутый уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p> <p style="text-align: center;">высокий уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.</p>

	Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.
ПК-4.2 Составлять конкретные технические задания для реализации дизайн-проекта на основе технологических карт	<p>недостаточный уровень: Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p> <p>пороговый уровень: Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p> <p>продвинутый уровень: Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p> <p>высокий уровень: Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.</p>
ПК-4.4 Осуществлять приём и сдачу работы в соответствии с техническим заданием	<p>недостаточный уровень: Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p> <p>пороговый уровень: Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p> <p>продвинутый уровень: Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p> <p>высокий уровень: Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.</p>

3. Оценочные средства для оценки успеваемости студентов

Перечень вопросов для устного опроса:

- 1) Понятие и цели менеджмента.
- 2) Функции, субъекты и методы менеджмента.
- 3) Основные этапы эволюции менеджмента.
- 4) Современные подходы в менеджменте: процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия.
- 5) Внешняя среда организации. Факторы среды прямого воздействия.
- 6) Внешняя среда организации. Факторы среды косвенного воздействия.
- 7) Внутренняя среда организации.
- 8) Принципы построения организационной структуры управления.
- 9) Типы структур организаций.
- 10) Формы планирования.
- 11) Основные стадии планирования.
- 12) Стратегическое (перспективное) планирование.
- 13) Процесс стратегического планирования.
- 14) Тактическое (текущее) планирование.
- 15) Основные этапы тактического планирования.
- 16) Типы решений и требования, предъявляемые к ним.
- 17) Методы принятия решений.
- 18) Основные направления улучшения использования времени.
- 19) Организация рабочего дня, рабочей недели.

Перечень вопросов для самоподготовки:

- 1) Понятие контроля. Сущность, значение.
- 2) Три этапа контроля: выработка стандартов и критериев, сопоставление с ними реальных результатов, коррекция.
- 3) Правила контроля.
- 5) Виды контроля: предварительный, текущий и заключительный.
- 6) Классификация методов управления: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические.
- 7) Сущность и классификация конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.
- 8) Причины возникновения конфликтов.
- 9) Стадии развития конфликта. Типичные конфликтные ситуации.
- 10) Правила поведения в конфликте.
- 11) Методы управления конфликтами.
- 12) Последствия конфликтов: функциональные и дисфункциональные.
- 13) Стили управления и факторы его формирования.
- 14) Виды и совместимость стилей.
- 15) "Решетка менеджмента".
- 16) Определение стиля по "Решетке менеджмента" и характеристика каждого стиля.

Перечень контрольных вопросов к зачету:

Вопросы для оценки результата «Знать»:

1. Обобщенное понятие управления и менеджмента. Развитие теории и практики менеджмента.
2. Процесс управления и принятия решений, основные элементы процесса. Этапы и процедуры принятия управленческих решений.
3. Понятие, виды, миссия и цели организации, занимающейся дизайнерскими разработками, особенности управления.
4. Классификация организационных структур.
5. Виды и этапы рациональных управленческих решений при разработке дизайнерских проектов в стандартных и нестандартных ситуациях. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
6. Сущность, содержание и классификация методов управления.
7. Основные функции управления. Управление производственными процессами.

8. Основные элементы коммуникационного процесса. Управление процессом коммуникации. Эффективность коммуникации.
9. Управление на стадии проектирования образа товара. Управление процессом создания образа товара.
10. Теория организационного управления деятельностью предприятия и его подразделениями. Методы управления коллективом в процессе разработки дизайн-проектов.
11. Сущность и значение группового мышления в процессе разработки дизайнерских проектов. Взаимодействие формального и неформального управления.
12. Конфликты, управление конфликтами.
13. Виды рисков и потерь, связанных с ними. Методы оценки рисков. Методы управления рисками.

Вопросы для оценки результата «Уметь»:

1. Описать особенности видов и методов прогнозов. Подходы и методы прогнозирования.
2. Описать особенности классификации планов. Принципы и методы планирования.

Организация процесса планирования.

3. Описать особенности понятий и видов стратегий дизайнерской организации.

Предпосылки стратегического планирования.

4. Описать сущность, формы и процесс планирования стратегии. Виды стратегических планов. Процесс реализации стратегии.

5. Описать основную цель и направленность бизнес-плана. Характеристика основных функций бизнес-планирования. Порядок составления и разделы бизнес-плана.

6. Описать особенности делегирования и ответственности.

7. Описать особенности полномочий и власти. Эффективное распределение полномочий в дизайнерской организации.

8. Описать понятие, содержание и принципы самоменеджмента. Факторы эффективного саморазвития менеджера. План профессионального развития менеджера. Условия и ресурсы, необходимые для саморазвития.

9. Описать задачи и принципы управленческого контроля. Основные требования к системе контроля. Виды управленческого контроля.

10. Описать этапы процесса контроля. Цели и задачи самоконтроля.

11. Описать особенности оценки эффективности деятельности дизайнерской фирмы как основной функции контроля. Проблемы измерения эффективности дизайнерской разработки. Методы оценки эффективности контроля.

12. Описать виды и основные функции инновационного менеджмента. Контроль качественные характеристик нововведений; сопоставление и анализ объекта изобретения и прототипов; проведение патентных и научно-технических исследований. Определение положительного эффекта нововведения.

4. Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Описание шкал оценивания компетенций

Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Авторы-составители:

Ассистент

Кафедра "Массовые коммуникации и
прикладная лингвистика"

_____ И. А. Горпинченко

