

РОСЖЕЛДОР  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»  
(ФГБОУ ВО РГУПС)  
ТЕХНИКУМ  
(ТЕХНИКУМ ФГБОУ ВО РГУПС)

СОГЛАСОВАНО

Начальник Вагонного участка Ростов-  
структурного подразделения Северо-  
Кавказского филиала АО «ФПК»

Д.Н. Белоглазов

\_\_\_\_\_ 2019 г



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ**

ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА  
БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ

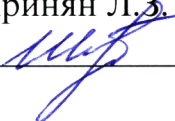
по специальности: 43.02.06 - Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Ростов-на-Дону  
2019

Рассмотрена  
Предметной (цикловой)  
комиссией  
«Экономика и сервис на  
транспорте»  
Протокол № 9  
от 24.05 2019 г.

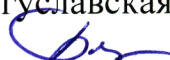
Рабочая программа производственной  
практики разработана на основе  
Федерального государственного  
образовательного стандарта (далее —  
ФГОС) по специальности среднего  
профессионального образования  
(далее — СПО) 43.02.06 - Сервис на  
транспорте (по видам транспорта) и  
рабочих программ профессиональных  
модулей

Председатель ЦМК:  
Ширинян Л.З.

  
\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УР  
Богуславская Е.А.



25.06.2019

Зам. директора по учебной работе  
техникума ФГБОУ ВО РГУПС  
Е.А. Богуславская  
по доверенности ректора  
от 27.11.2017 № 07/134-33

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее — ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее — СПО) 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и рабочих программ профессиональных модулей.

**Разработчики:**

Кукина Е.А., преподаватель техникума ФГБОУ ВО РГУПС;

Задорина В.С., преподаватель техникума ФГБОУ ВО РГУПС;

**Рекомендована** объединенной методической комиссией техникума ФГБОУ ВО РГУПС.

Заключение ОМК № 10 от « 25 » 06 20 19 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ	5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	8
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	11
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	18
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ	20

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа производственной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 - Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основных видов деятельности (ВД):

1. Бронирование и продажа перевозок и услуг
2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
3. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Рабочая программа разработана с учетом требований квалификационных характеристик «Сборника тарифно-квалификационных характеристик профессий рабочих, занятых на железнодорожном транспорте».

## 1.2 Цели и задачи производственной практики - требования к результатам освоения

Целью производственной практики является:

- формирование общих и профессиональных компетенций;
- комплексное освоение обучающимися видов профессиональной деятельности.

Задачами производственной практики по специальности 43.02.06 - Сервис на транспорте (по видам транспорта) являются:

- закрепление и совершенствование приобретенного в процессе обучения опыта практической деятельности обучающихся в сфере изучаемой профессии;
- развитие общих и профессиональных компетенций;
- освоение современных производственных процессов, технологий.

В результате прохождения производственной практики по видам деятельности обучающийся должен:

ВД	Требования к навыкам и умениям
Бронирование и продажа перевозок и услуг	<p><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- бронирования пассажирских мест на транспорте;</li><li>- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;</li><li>- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;</li><li>- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;</li><li>- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;</li><li>- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин.</li></ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- работать с автоматизированными системами бронирования;</li><li>- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;</li> <li>- осуществлять возврат и обмен билетов;</li> <li>- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;</li> <li>- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;</li> <li>- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;</li> <li>- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;</li> <li>- вести кассовую отчетность;</li> <li>- бронировать места в гостиницах;</li> <li>- организовывать трансфер;</li> <li>- бронировать аренду автомашин;</li> <li>- технологию бронирования аренды машин.</li> </ul>
<p>Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p style="text-align: center;"><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</li> <li>- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- проектирования информационных систем объектов железнодорожного транспорта;</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать с техническими средствами связи;</li> <li>- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</li> <li>- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- выполнять анализ и синтез информационных систем;</li> <li>- решать вопросы организации и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем объектов железнодорожного транспорта;</li> <li>- организовать грузовую и коммерческую работу на станции на основе прогрессивных технологий, автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ;</li> <li>- осуществлять мероприятия по обеспечению сохранности перевозок различных категорий грузов;</li> </ul>
<p>Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте</p>	<p style="text-align: center;"><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказания первой помощи;</li> <li>- выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</li> <li>- выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>уметь:</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;</li> <li>– выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;</li> <li>– выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;</li> </ul>
Выполнение работ по профессии проводник пассажирского вагона	<p><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы в должности проводника;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов;</li> <li>- применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;</li> <li>- применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения;</li> <li>- оказывать первую помощь пассажирам;</li> <li>- пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нестандартных и аварийных ситуациях.</li> </ul>

### **1.3 Количество часов на освоение рабочей программы производственной практики:**

Всего - **216 часов**, в том числе:

- в рамках освоения ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» – **36 часов**;
- в рамках освоения ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» – **72 часа**;
- в рамках освоения ПМ.03 «Организация безопасности на транспорте» – **36 часов**;
- в рамках освоения ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» - **72 часа**.

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы производственной (по профилю специальности) практики является овладение обучающимися видами деятельности (ВД):

- Бронирование и продажа перевозок и услуг;
- Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- Выполнение работ по профессии проводник пассажирского вагона, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями для базовой подготовки.

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.
ПК 1.2.	Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.
ПК 1.3.	Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.
ПК 1.4.	Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.
ПК 1.5.	Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.
ПК 1.6.	Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.
ПК 2.1	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.2	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.3	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта
ПК 2.4	Владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией;
ПК 2.5	Использовать основные прикладные программные средства, пользоваться глобальными информационными ресурсами, современными средствами телекоммуникации при обеспечении



ПК 2.6	Использовать методы статистического анализа и современных информационных технологий для эффективного использованию техники в транспортно-технологических системах
ПК 2.7	Применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем
ПК 2.8	Составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, технологические карты и другую техническую документацию
ПК 2.9	Осуществлять контроль за выполнением действующих требований, регламентов, стандартов и норм
ПК 2.10	Разрабатывать технологии грузовой и коммерческой работы на предприятиях железнодорожного транспорта и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг
ПК 2.11	Организовывать схемы рациональных взаимодействия и работы железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, железнодорожного с другими видами транспорта, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте
ПК 3.1.	Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 3.2.	Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.
ПК 3.3.	Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.
ПК 4.1	Обслуживать вагоны в парках отстоя вагонов
ПК 4.2	Обслуживать пассажиров в поездах дальнего следования и местного
ПК 4.3	Обслуживать и эксплуатировать вагоны служебного (специального)
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

### 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ

#### 3.1 Содержание программы производственной (по профилю специальности) практики

Код ПК	Код и наименования профессиональных модулей (ПМ)	Всего часов по ПМ	Виды работ	Наименование разделов и тем практики	Количество часов
1	2	3	4	5	6
ПК 1.1-1.6	ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг	36	- ознакомление с технологией работы станций; - ознакомление с документационным обеспечением управления работы станции; - работа в АСУ «Экспресс»; - бронирование билетов; - электронная регистрация пассажиров;	Бронирование перевозок пассажиров на транспорте	10
			- оформление заявки на перевозку грузов; - оформление лизинга грузовых и багажных вагонов; - оформление лизинга контейнеров;	Бронирование багажных и грузовых перевозок	6
			- проработка бронирования мест в гостинице; - оформление аренды автомобиля;	Бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин	2
			- определение платы за проезд пассажиров; - определение платы за перевозку багажа и грузобагажа; - расчет платы за проезд пассажира с изменением маршрута следования или условий проезда; - определение платы за проезд льготных категорий пассажиров; - расчет платы за перевозку грузобагажа в международных сообщениях; - расчет платы за перевозку пассажиров в международных сообщениях	Пассажирские тарифы	6
			- определение платы за пользование вагонами и контейнерами;	Грузовые тарифы	12

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение тарифных расстояний;</li> <li>- определение платы за перевозку грузов в вагонах;</li> <li>- определение платы за перевозку грузов в контейнерах;</li> <li>- определение скидок с тарифа;</li> <li>- расчет платы за транзитные перевозки;</li> <li>- определение платы за использование инфраструктуры;</li> </ul>		
<b>ПК 2.1-2.11</b>	<b>ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта</b>	<b>72</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомление с технологией работы пассажирской станции;</li> <li>- ознакомление с технологией работы вокзала;</li> <li>- расчет потребного количества билетных касс;</li> </ul>	Техническое оснащение пассажирской станции	<b>22</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомление с организацией билетно-кассовой работы;</li> <li>- ознакомление с технологией выдачи информации на вокзале;</li> <li>- ознакомление с документационным обеспечением управления работой пассажирского комплекса;</li> <li>- предоставление пассажирам информации о прибытии и отпавлении поездов</li> </ul>	Сервис в транспортном обслуживании населения	<b>24</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомление с технологией работы вокзала;</li> <li>оформление проездных документов особым категориям пассажиров:</li> <li>- работа с техническими средствами связи;</li> <li>- участие в технологическом процессе работы справочного бюро;</li> <li>- информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия поездов;</li> </ul>	Сервис на вокзалах	<b>26</b>
<b>ПК 3.1-3.3</b>	<b>ПМ 03. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте</b>	<b>36</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение нормативных и правовых документов по ГО и РСЧС;</li> <li>- ознакомление с требованиями безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом;</li> <li>- ознакомление с требованиями безопасности при перевозке грузов железнодорожным транспортом;</li> <li>- документационное обеспечение мер по предупреждению террористических актов на объектах транспорта;</li> <li>- расчет зоны поражения и ликвидация аварии с химически-опасными веществами;</li> </ul>	Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте	<b>16</b>

			- расчет зоны поражения и ликвидация аварии с радиоактивными веществами		
			- оформление акта о несчастном случае; - документационное обеспечение мер по организации тушения пожаров на объектах транспорта; - исследование освещения рабочих мест; - исследование уровня шума на рабочих местах; - расчет потребного воздухообмена при общеобменной вентиляции; - расчет контурного защитного заземления в цехах с электроустановками напряжением до 1000 В	Охрана труда на железнодорожном транспорте	<b>20</b>
<b>ПК 4.1-4.3</b>	<b>ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</b>	<b>72</b>	- ознакомление с устройством пассажирских вагонов	Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов	<b>18</b>
			- участие в экипировке пассажирских вагонов	Экипировка пассажирских вагонов	<b>18</b>
			- ознакомление с работой контор обслуживания пассажиров	Ознакомление с работой контор обслуживания пассажиров	<b>18</b>
			- работа со средствами пожаротушения; - отработка действий проводника вагона при пожаре	Практическое ознакомление со средствами пожаротушения. Действия проводника вагона при пожаре	<b>18</b>
			<b>ВСЕГО:</b>		<b>216</b>

### 3.2 Тематический план программы производственной (по профилю специальности) практики

Наименование разделов профессионального модуля	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг</b>			
<b>ПП.01.01 Производственная практика</b>		<b>36</b>	
<b>Тема 1. Бронирование перевозок пассажиров на транспорте</b>	<b>Содержание</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
	Сбор материалов о предприятии - базе практики. Ознакомление со структурой предприятия и его технологическими особенностями. Инструктаж по технике безопасности.		
	Изучение структуры проездного документа АСУ «Экспресс»		
	Оформление проездных документов по ручной технологии»		
	Бронирование билетов с использованием АСУ «Экспресс»		
	On-Line бронирование билетов на поезда дальнего следования Электронная регистрация пассажиров		
<b>Тема 2. Бронирование багажных и грузовых перевозок</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	Оформление заявки на перевозку грузов		
	Оформление лизинга контейнеров		
	Оформление лизинга грузовых и багажных вагонов		
<b>Тема 3. Бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	Анализ современной системы классификации гостиниц		
	Проработка бронирования мест в гостинице и оформления аренды автомобиля		
<b>Тема 4. Пассажирские тарифы</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	Определение платы за проезд пассажиров		
	Определение платы за перевозку багажа и грузобагажа		
	Расчет платы за проезд пассажира с изменением маршрута следования или условий проезда		
	Порядок взыскания сборов при возврате проездных документов. Определение платы за проезд льготных категорий пассажиров		
	Расчет платы за перевозку пассажиров в международных сообщениях Расчет платы за перевозку грузобагажа в международных сообщениях		
<b>Тема 5. Грузовые тарифы</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

	Изучение заявки на перевозку грузов и порядок ее заполнения		
	Определение платы за пользование вагонами и контейнерами		
	Определение тарифных расстояний		
	Определение платы за перевозку грузов в вагонах		
	Определение платы за перевозку грузов в контейнерах		
	Порядок исчисления сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов		
	Определение скидок с тарифа		
	Изучение особых тарифных правил		
	Расчет платы за транзитные перевозки		
	Исчисление провозных платежей за повагонные и мелкие отправки		
<b>ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта</b>			
<b>ПП.02.01</b> <b>Производственная практика</b>		<b>72</b>	
<b>Тема 1. Техническое оснащение пассажирской станции</b>	<b>Содержание</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
	Ознакомление с предприятием, правилами внутреннего распорядка. Инструктаж по технике безопасности.		
	Изучение и описание технологического процесса работы пассажирской станции		
	Изучение и описание технологического процесса работы вокзала		
	Расчет потребного количества билетных касс		
<b>Тема 2. Сервис в транспортном обслуживании населения</b>	<b>Содержание</b>	<b>24</b>	
	Эксплуатация пригородного (межобластного) поезда с различными классами вагонов		
	Пассажирские поезда. Композиции составов. Железнодорожные туристические перевозки		
	Организация билетно-кассовой работы		
	Взаимодействие магистральных и городских пассажирских видов транспорта		
<b>Тема 3. Обслуживание пассажиров на вокзале</b>	<b>Содержание</b>	<b>26</b>	
	Изучение организации работы справочно-информационной службы		
	Изучение организации работы камер хранения ручной клади		
	Изучение организации работы багажного отделения		
	Суточное планирование работы вокзала		
<b>ПМ 03. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте</b>			
<b>ПП.03.01</b>		<b>36</b>	

<b>Производственная практика</b>			
<b>Тема 1. Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте</b>	<b>Содержание</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
	Ознакомление студентов с программой практики		
	Изучение основ противодействия терроризму		
	Изучение нормативных и правовых документов по ГО и РСЧС		
	Анализ поражающих факторов чрезвычайных ситуаций		
	Расчет зоны поражения и ликвидация аварии с химически-опасными веществами		
	Расчет зоны поражения и ликвидация аварии с радиоактивными веществами		
<b>Тема 2. Охрана труда на железнодорожном транспорте</b>	<b>Содержание</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
	Изучение заземляющих устройств электрооборудования		
	Исследование освещения рабочих мест		
	Исследование уровня шума на рабочих местах		
	Расчет потребного воздухообмена при общеобменной вентиляции		
	Расчет контурного защитного заземления в цехах с электроустановками напряжением до 1000 В		
<b>ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</b>			
<b>ПП.04.01 Производственная практика</b>		<b>72</b>	
<b>Тема 1 Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов</b>	<b>Содержание</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
	Ознакомление с различными типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием. Ходовые части вагонов. Роликовые подшипники. Гидравлические амортизаторы. Отопление и водоснабжение цельнометаллических вагонов. Кипятильники. Устройства принудительной вентиляции и кондиционирования воздуха. Электрооборудование и электроосвещение. Приводы генераторов.		
<b>Тема 2 Экипировка пассажирских вагонов</b>	<b>Содержание</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов. Практическое изучение приемов и способов наружной и внутренней обмылки и уборки пассажирских вагонов с применением вагонмоечных машин и пылесосов.			



	Снабжение вагонов топливом и водой в пути следования. Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции и дезинсекции.		
	Ознакомление с передовыми приемами экипировки вагонов.		
<b>Тема 3</b> <b>Ознакомление с работой контор обслуживания пассажиров</b>	<b>Содержание</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
	Ознакомление с организацией работы конторы обслуживания пассажиров, бельевых кладовых и кладовых съемного внутреннего инвентаря. Получение чистого и возврат использованного постельного белья и съемного внутреннего инвентаря. Оформление накладных. Ознакомление с порядком расчета с проводниками. Ознакомление с организацией стирки, химчистки и дезобработки постельных принадлежностей и мягкого съемного инвентаря. Комплектование пакетов с постельным бельем.		
	Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли. Участие в составлении отчета проводника о реализации продуктов чайной торговли.		
<b>Тема 4</b> <b>Практическое ознакомление со средствами пожаротушения. Действия проводника вагона при пожаре</b>	<b>Содержание</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
	Практические занятия в вагонах. Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагонах. Практическое ознакомление с углекислотными, пенными и порошковыми огнетушителями, способы их применения.		
	Действия проводника вагона при пожаре. Обесточивание вагона. Оказание первой помощи пострадавшим и проведение необходимых мер при несчастных случаях. Выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.		
	<b>Всего</b>	<b>216</b>	

## **4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ**

### **4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы производственной практики предполагает ее проведение в структурных подразделениях и филиалах ОАО "РЖД", АО «Федеральной пассажирской компании», а также на передовых, технически оснащенных железнодорожных станциях, имеющих грузовой район, подъездные пути и пассажирское хозяйство.

Реализация программы практики предполагает наличие:

- технических средств весового хозяйства, погрузочно-разгрузочные машины и механизмы;
- АРМ товарного (грузового) кассира, приемосдатчика, билетного кассира и др.

### **4.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники:**

1. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров: учебное пособие / А. А. Морозова. - Ростов н/Д: ФГБОУ ВО РГУПС, 2017.
2. Обеспечение грузовых перевозок на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: учеб. пособие. / Клименко Е.Н. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2017. — 125 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/ekspluatatsiya-zheleznikh-dorog/obespechenie-gruzovykh-perevozok-na-zheleznodorozhnom-transporte/>
3. Организация интермодальных перевозок [Электронный ресурс]: конспект лекций / Г.Г. Левкин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 177 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31696.html>
4. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. / Зоркова Е.М. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/ekspluatatsiya-zheleznikh-dorog/organizatsiya-passazhirskikh-perevozok-i-obsluzhivanie-passazhirov-po-vidam-transporta/>
5. Сервисная деятельность: учебное пособие для СПО / Т. А. Казакевич. — 2-е

изд., доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 188 с. — <https://bibli-online.ru/book/79981BF1-7F38-4187-9C2E-FAE62FB5B14D/>

#### **Дополнительные источники:**

1. Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учеб. пособие для студ. сред. проф. образования / Авдовский А. А., Бадаев А.С., Белов К.А. и др. ред.: В. А. Кудрявцев. - 6-е изд., стер. - М.: Академия, 2014
2. Организация перевозок грузов : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В. М. Семенова, Кустов В. Н. Боллотин В.А.; ред.: В. М. Семенов. - 8-е изд., стер. - М.: Академия, 2015
3. Правила технической эксплуатации железных дорог РФ: нормативные документы. - М: Минтранс, МПС РФ, 2016.

### **4.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Практика проводится после изучения общепрофессиональных дисциплин, ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг, ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Производственная практика проводится под контролем преподавателей профессионального цикла техникума и наставников от предприятия – базы практики.

Производственная практика (по профилю специальности) проводится концентрированно.

Обучающиеся, не соответствующие (с предоставлением подтверждений) по возрасту, медицинским или иным показаниям для прохождения практики, могут представить документы о демонстрации ими необходимых компетенций. Список и форма предоставляемых документов утверждается учебным заведением.

### **4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, осуществляющих руководство практикой:

наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности.

Требования к квалификации специалистов от предприятия, осуществляющих руководство производственной практикой:

дипломированные специалисты – руководящий, инженерно-технический персонал, цеховые мастера предприятий железнодорожного транспорта, имеющие стаж эксплуатационной работы не менее 3 лет.

## 5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики (по профилю специальности) осуществляется руководителем практики от предприятия и техникума в процессе прохождения этапов практики, самостоятельного выполнения обучающимися заданий наставников и составления отчета по итогам практики.

По окончании производственной практики (по профилю специальности) обучающиеся проходят аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<p><b>ВД.1 Бронирование и продажа перевозок и услуг</b></p> <p style="text-align: center;"><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- бронирования пассажирских мест на транспорте;</li> <li>- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;</li> <li>- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;</li> <li>- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;</li> <li>- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;</li> <li>- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать с автоматизированными системами бронирования;</li> <li>- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;</li> <li>- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;</li> <li>- осуществлять возврат и обмен билетов;</li> <li>- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;</li> <li>- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;</li> <li>- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;</li> <li>- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;</li> <li>- вести кассовую отчетность;</li> <li>- бронировать места в гостиницах;</li> </ul>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении работ на различных этапах практики</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать трансфер;</li> <li>- бронировать аренду автомашин;</li> <li>- технологию бронирования аренды машин.</li> </ul>	
<p><b>ВД.2 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта</b></p>	
<p style="text-align: center;"><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</li> <li>- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- проектирования информационных систем объектов железнодорожного транспорта;</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать с техническими средствами связи;</li> <li>- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</li> <li>- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- выполнять анализ и синтез информационных систем;</li> <li>- решать вопросы организации и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем объектов железнодорожного транспорта;</li> <li>- организовать грузовую и коммерческую работу на станции на основе прогрессивных технологий, автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ;</li> <li>- осуществлять мероприятия по обеспечению сохранности перевозок различных категорий грузов;</li> </ul>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении работ на различных этапах практики</p>
<p><b>ВД.3 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте</b></p>	<p>Экспертная оценка результатов</p>

<p><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оказания первой помощи;</li> <li>– выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</li> <li>– выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;</li> <li>– выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;</li> <li>– выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;</li> </ul>	<p>деятельности обучающихся при выполнении работ на различных этапах практики</p>
<p><b>ВД.4 Выполнение работ по профессии проводник пассажирского вагона</b></p>	
<p><i>иметь практический опыт:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы в должности проводника;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов;</li> <li>- применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования;</li> <li>- применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения;</li> <li>- оказывать первую помощь пассажирам;</li> <li>- пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях.</li> </ul>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении работ на различных этапах практики</p>