

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО РГУПС)
филиал РГУПС в г. Туапсе

УТВЕРЖДАЮ
Врио директора филиала
РГУПС в г. Туапсе

А.А. Чумак
2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,
строительных, дорожных машин и оборудования

2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 23 января 2018 г. № 45

Разработчик:

Разгонова Т.А. - преподаватель филиала РГУПС в г.Туапсе

Рассмотрена на заседании ПЦК «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины (модули)» Протокол № 10 от 27.06.2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

**1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций и личностные результаты реализации программы воспитания по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - вербальные и невербальные средства общения. - взаимосвязь общения и деятельности роли и ролевые ожидания в общении виды социальных взаимодействий этические принципы общения - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов - приемы саморегуляции в процессе общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	12
Самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация (в форме зачета)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		3	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	Содержание учебного материала	3	ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся № 1 Основные категории и функции психологии общения	1	
Раздел 2. Психология общения		24	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	3	ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся № 2 Общение и его значение в жизни человека	1	
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42
	Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
	В том числе, практических занятий Практическое занятие № 1. <i>Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</i>	2	

	В том числе самостоятельная работа обучающихся		
	Самостоятельная работа обучающихся № 3 Тест «Самооценка» и его анализ	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 4 Тест «Умеете ли вы слушать?» и его анализ	1	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	3	ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 5 Способы влияния людей друг на друга		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 2. <i>Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевых игр.</i>		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 6 Виды и функции коммуникации		
	Самостоятельная работа обучающихся № 7 Тест «Потребность в общении» и его анализ	1	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	6	ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 3. <i>Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр</i>		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
Самостоятельная работа обучающихся № 8 Стиль и тон поведения			
	Самостоятельная работа обучающихся № 9 Особенности общения в производственном	1	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		12	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные	Содержание учебного материала	6	ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		

характеристики	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 4. <i>Виды конфликтов. Пути разрешения конфликтов.</i>		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 10 Тест «Конфликтный ли ты человек» и его анализ	1	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	6	ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 5. <i>Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации</i>		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 12 Поведение сторон в конфликте	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 13 Разрешение конфликтов в производственном коллективе		
Раздел 4. Этические формы общения		7	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	7	ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие № 6. <i>Разработка этических норм своей профессиональной деятельности</i>		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 14 Этика и ее функции	1	
	Самостоятельная работа обучающихся № 15 Культура поведения человека	1	
Самостоятельная работа обучающихся № 16 Психология общения как гуманитарная наука			
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием и техническими средствами:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;
- техническими средствами обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Мет. указ. к выполнению с/р студентов 08.01.01 «Строительство и эксплуатация зданий» по дисциплине «Психология общения»/ Щетинина Е.В. – ФГБОУ ВО РГУПС (ф-л в г.Туапсе), 2017
- 2 <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-450979#page/1> Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с.
- 3 <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-450805#page/1> Психология общения: уч. и практикум для СПО/ Н.А. Корчагина, Н.В.Антонова, С.В.Овсянникова. – М.: Изд-во Юрайт, 2020.- 437с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	– обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности; – анализирует механизмы взаимопонимания в общении; – воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения; – сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий; – понимает этические принципы общения; – поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения; – анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	– все виды опросов; – экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях; – оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	– обучающийся грамотно применяет техники и приемы делового общения в практической деятельности; – демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения	Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций