

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщений»
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г.Туапсе

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала РГУПС в г.Туапсе



Д.М.Вердиев

2023 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,
строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)

2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 23 января 2018 г. № 45

Разработчик:

Разгонова Т.А. - преподаватель филиала РГУПС в г.Туапсе

Рассмотрена на заседании ПЦК «Общеобразовательные и профессиональные дисциплины (модули)» Протокол № 11 от 27.06.2023г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.
05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций и личностные результаты реализации программы воспитания по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ОК | Умения | Знания |
|---|--|---|
| ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - вербальные и невербальные средства общения. - взаимосвязь общения и деятельности роли и ролевые ожидания в общении виды социальных взаимодействий этические принципы общения - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов - приемы саморегуляции в процессе общения |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 48 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 18 |
| практические занятия | 12 |
| Самостоятельная работа | 16 |
| Промежуточная аттестация (в форме зачета) | 2 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|--|-------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Введение в учебную дисциплину | | 3 | |
| Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина | Содержание учебного материала | 3 | ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 |
| | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека | | |
| | В том числе самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся № 1 Основные категории и функции психологии общения | 1 | |
| Раздел 2. Психология общения | | 24 | |
| Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия | Содержание учебного материала | 3 | ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 |
| | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. | | |
| | В том числе самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся № 2 Общение и его значение в жизни человека | 1 | |
| Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 6 | ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 |
| | Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. | | |
| | В том числе, практических занятий Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | 2 | |

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| | В том числе самостоятельная работа обучающихся | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся № 3 Тест «Самооценка» и его анализ | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся № 4 Тест «Умеете ли вы слушать?» и его анализ | 1 | |
| Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 3 | ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 |
| | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности | | |
| | В том числе самостоятельная работа обучающихся | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся № 5 Способы влияния людей друг на друга | 1 | |
| Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала | 6 | ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 |
| | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения | | |
| | В том числе, практических занятий | 2 | |
| | Практическое занятие № 2. <i>Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербальное общение. Анализ ролевых игр.</i> | | |
| | В том числе самостоятельная работа обучающихся | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся № 6 Виды и функции коммуникации | 1 | |
| Самостоятельная работа обучающихся № 7 Тест «Потребность в общении» и его анализ | 1 | | |
| Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала | 6 | ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 |
| | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация | | |
| | В том числе, практических занятий | 2 | |
| | Практическое занятие № 3. <i>Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр</i> | | |
| | В том числе самостоятельная работа обучающихся | | |
| Самостоятельная работа обучающихся № 8 Стиль и тон поведения | 1 | | |
| Самостоятельная работа обучающихся № 9 Особенности общения в производственном | 1 | | |
| Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения | | 12 | |
| Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные | Содержание учебного материала | 6 | ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 |
| | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов | | |

| | | | |
|--|--|-----------|--|
| характеристики | В том числе, практических занятий | 2 | |
| | Практическое занятие № 4. Виды конфликтов. Пути разрешения конфликтов. | | |
| | В том числе самостоятельная работа обучающихся | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся № 10 Тест «Конфликтный ли ты человек» и его анализ | 1 | |
| Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | Содержание учебного материала | 6 | ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 |
| | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации | | |
| | В том числе, практических занятий | 2 | |
| | Практическое занятие № 5. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации | | |
| | В том числе самостоятельная работа обучающихся | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся № 12 Поведение сторон в конфликте | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся № 13 Разрешение конфликтов в производственном коллективе | | |
| Раздел 4. Этические формы общения | | 7 | ОК 03- 05, ЛР1-9, ЛР12, ЛР13, ЛР15, ЛР17-20, ЛР22-25, ЛР29, ЛР31, ЛР33, ЛР37-42 |
| Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | 7 | |
| | Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | | |
| | В том числе, практических занятий | 2 | |
| | Практическое занятие № 6. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности | | |
| | В том числе самостоятельная работа обучающихся | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся № 14 Этика и ее функции | 1 | |
| Самостоятельная работа обучающихся № 15 Культура поведения человека | 1 | | |
| Самостоятельная работа обучающихся № 16 Психология общения как гуманитарная наука | | | |
| Промежуточная аттестация | | 2 | |
| Всего: | | 48 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием и техническими средствами:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;
- техническими средствами обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Мет. указ. к выполнению с/р студентов 08.01.01 «Строительство и эксплуатация зданий» по дисциплине «Психология общения»/ Щетинина Е.В. – ФГБОУ ВО РГУПС (ф-л в г.Туапсе), 2017
- 2 <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-450979#page/1> Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 476 с.
- 3 <https://biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-450805#page/1> Психология общения: уч. и практикум для СПО/ Н.А. Корчагина, Н.В.Антонова, С.В.Овсянникова. – М.: Изд-во Юрайт, 2020.- 437с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|--|--|
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: | | |
| – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | – обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности; – анализирует механизмы взаимопонимания в общении; – воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения; – сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий; – понимает этические принципы общения; – поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения; – анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | – все виды опросов; – экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях; – оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера. |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: | | |
| – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | – обучающийся грамотно применяет техники и приемы делового общения в практической деятельности; – демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения | Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций |