

2025 г.

РАССМОТРЕНА

Предметно-цикловой комиссией
протокол № 11 от «30» мая 2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04 Автоматизированные системы управления сервиса на транспорте разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Организация-разработчик: Филиал РГУПС в г.Туапсе.

Разработчик:

Маликова Ольга Владимировна, преподаватель филиала РГУПС в г.Туапсе

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН**

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 Автоматизированные системы управления сервиса на транспорте

1.2 Цель и место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка).

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области железнодорожного транспорта при наличии среднего (полного) общего образования.

Дисциплина является общепрофессиональной дисциплиной профессионального учебного цикла. В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь:

- назначение, структуру и основы функционирования АСУ и места её применения по видам транспорта;
- содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками;
- общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании

функциональных возможностей АСУ;

- организацию информационного обеспечения АСУ;
- методику технико-экономической оценки эффективности внедрения задач АСУ.

В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен знать:

- работать на автоматизированных рабочих местах (АРМ) основных массовых профессий (ввод и вывод информации, диалоговый режим работы на персональных компьютерах);
- разрабатывать алгоритмы новых задач подсистем, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками;
- разрабатывать унифицированные формы входных и выходных документов, массивы нормативно-справочной информации к задачам, подготавливаемым для включения в АСУ;
- готовить исходные данные об объектах управления для ввода в вычислительную сеть;
- выполнять технико-экономические расчеты по мероприятиям, обеспечивающим эффективность работы транспорта.

Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями:

ОК.02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач

профессиональной деятельности;

В результате освоения учебной дисциплины специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями:

ПК.1.2 Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам;

ПК.1.5 Использовать автоматизированные системы на транспорте.;

ПК.2.2 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	118
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	110
в том числе:	
практические занятия	40
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
Консультация	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план и содержание дисциплины ОП.04 Автоматизированные системы управления сервиса на транспорте

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, контрольная работа, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Тема 01. История развития железнодорожных информационных систем	Содержание учебного материала	6	2
	История развития железнодорожных информационных систем. Понятие информационных систем и технологии	4	
	Самостоятельная работа	2	
	Подготовить доклад (тема выдается студенту индивидуально)		
Тема 02. Понятие и классификация информационных систем	Содержание учебного материала	6	2
	Структура, состав и классификация информационных систем. Особенности информатизации железнодорожного транспорта	4	
	Самостоятельная работа	2	
	Подготовить доклад (тема выдается студенту индивидуально)		
Тема 03. Обеспечивающая и функциональная части	Содержание учебного материала	28	2
	Обеспечивающая часть автоматизированных систем. Техническое обеспечение автоматизированных систем управления. Функциональная часть АСУЖТ. Системы классификации и кодирования информации	16	

	Практические занятия	10	
	<i>Практическое занятие №1. Техническое обеспечение АСУ</i>	2	
	<i>Практическое занятие №2 Программное обеспечение АСУ.</i>	2	
	<i>Практическое занятие №3 Базы данных и базы знаний</i>	2	
	<i>Практическое занятие №4 Логический и форматный контроль информации в АСУЖТ</i>	4	
	Самостоятельная работа	2	
	Реализовать схему «Транспортная стратегия развития ТК России и ее главная цель». Подготовить реферат (тема выдается студенту индивидуально).		
Тема 04. Информационно-управляющие системы в управлении грузовыми перевозками	Содержание учебного материала	40	2
	Информатизация железнодорожного транспорта. Вычислительные центры ОАО «РЖД». Автоматизированная система оперативного управления перевозками (АСОУП). Электронный документооборот. автоматизированная комплексная система ФТО. Функции АСУ грузовой станцией. Технология работы	20	
	Практические занятия	18	
	<i>Практическое занятие №5. Определение величины информационных потоков для АСУ грузовой станции</i>	2	
	<i>Практическое занятие №6. Автоматизированная система оперативного управления перевозками (АСОУП).</i>	2	

	Практическое занятие №7. Автоматизированная система пономерного учета, контроля дислокации, анализа использования и регулирования вагонного парка (ДИСПАРК)	2	
	Практическое занятие №8. Автоматизированная система коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКО ПВ)	2	
	Практическое занятие №9. Автоматизированное рабочее место подготовки перевозочных документов (АРМ ППД)	2	
	Практическое занятие №10. Автоматизированная информационная система организации перевозок грузов по безбумажной технологии с использованием электронной накладной (АИС ЭДВ)	2	
	Практическое занятие №11. Автоматизированная комплексная система ФТО (АКСФТО)	2	
	Практическое занятие №12. Структура и информационные связи ЭТРАН	2	
	Практическое занятие №13. Базы данных ЭТРАН	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Создать мультимедийную презентацию на тему: «Главные задачи вычислительного центра ОАО РЖД».		
Тема 05. Информационно-управляющие системы в управлении пассажирскими	Содержание учебного материала	30	2
	АСУ пассажирскими перевозками на базе Экспресс-3 (АСУЛ). Работа билетного кассира в АСУ «Экспресс». Порядок оформления проездных документов в АСУ «Экспресс-3». Автоматизированные системы управления в пригородных перевозках – система АСОКУПЭ. Багажные перевозки – система ЭСУБР.	18	

перевозками	Практические занятия	12	
	<i>Практическое занятие №14 Справочно-информационное обслуживание – система ЭКАСИС</i>	2	
	<i>Практическое занятие №15 Разработка инструкционно-технологической карты билетного кассира АСУ «Экспресс»</i>	2	
	<i>Практическое занятие №16 Применение бланков строгой и нестрогой отчетности при работе в системе «Экспресс»</i>	2	
	<i>Практическое занятие №17 Оформление проездных документов в АСУ «Экспресс-3»</i>	2	
	<i>Практическое занятие №18 Гашение испорченных проездных документов в АСУ «Экспресс-3»</i>	2	
	<i>Практическое занятие №19 Возврат неиспользованных проездных документов в АСУ «Экспресс-3»</i>	2	
Тема 06.	Содержание учебного материала	8	
Автоматизированные системы управления по видам транспорта и их внедрение в сервисные процессы	1. Структура, назначение, место применения АСУ на конкретном виде транспорта. 2. Методика технико-экономической оценки эффективности внедрения задач в отраслевые АСУ. 3. Автоматизация сервисных услуг	8	
Дифференцированный зачет			
	ИТОГО	118	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Транспортная система России».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- методические материалы.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением,
- мультимедиапроектор,
- экран.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники

1. <https://e.lanbook.com/book/130456> Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие / В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Филатова, Н. А. Муковнина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Самара : СамГУПС, 2019. — 99 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130456>
2. <https://www.biblio-online.ru/viewer/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD#page/1> Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: уч. пос. для вузов/ Т.А.Казакевич. -2-е изд., испр.- М.: Изд-во Юрайт, 2017.- 186с.
- 3 Клименко Е.Н. Обеспечение грузовых перевозок на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2017. — 125 с. - ЭБ УМЦ ЖДТ

Дополнительная литература:

1. Антимиров, В. М. Системы автоматического управления : учебное пособие для вузов / В. М. Антимиров ; под научной редакцией В. В. Телицина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 91 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9906-8. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492240> (дата обращения: 17.03.2023).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: – назначение, структуру и основы функционирования АСУ на транспорте по видам транспорта; – содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; – общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ; – организацию информационного обеспечения АСУ; – методику технико-экономической оценки эффективности внедрения задач АСУ	Знает назначение, структуру и основы функционирования АСУ на транспорте по видам транспорта; содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ; организацию информационного обеспечения АСУ; методику технико-экономической оценки эффективности внедрения АСУ	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. Текущий контроль: – письменного/устного опроса; – тестирования; – оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.)
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: – работать на автоматизированных рабочих местах (АРМ) основных массовых профессий (ввод и вывод информации, диалоговый режим работы на персональных компьютерах); – разрабатывать алгоритмы новых задач подсистем, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; – разрабатывать унифицированные формы входных и выходных документов, массивы нормативно-справочной информации к задачам, подготавливаемым для включения в АСУ; – готовить исходные данные об объектах управления для ввода в информационную систему; – выполнять технико-экономические расчеты по мероприятиям, обеспечивающим эффективность работы транспорта	Демонстрирует умение работы на автоматизированных рабочих местах, разработки алгоритма новых задач подсистем, разработки унифицированных форм входных и выходных документов, подготовки исходных данных об объектах управления для ввода, определение технико-экономической целесообразности применения АСУ	Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения