

ПРИЛОЖЕНИЕ
к ОПОП по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

ПМ. 01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

**ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ
РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ. 01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ**

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ.....	
1.1. <i>Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы</i>	
1.2. <i>Планируемые результаты освоения профессионального модуля</i>	
1.3. <i>Обоснование часов вариативной части ОПОП-П</i>	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	
2.1. <i>Трудоемкость освоения модуля</i>	
2.2. <i>Структура профессионального модуля.....</i>	
2.3. <i>Содержание профессионального модуля.....</i>	
2.4. <i>Курсовой проект (работа)</i>	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	
3.1. <i>Материально-техническое обеспечение.....</i>	
3.2. <i>Учебно-методическое обеспечение</i>	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ...	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ

1.1 Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Бронирование и продажа перевозок и услуг».

Профессиональный модуль включен в обязательную и вариативную часть образовательной программы по направленности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2 Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (ОПОП-П).

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Бронирование и продажа перевозок и услуг
ПК 1.1.	Бронировать перевозку пассажиров на транспорте
ПК 1.2.	Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях
ПК 1.3.	Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки
ПК 1.4.	Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию
ПК 1.5.	Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09	работать с автоматизированными системами бронирования; бронировать перевозки пассажиров на транспорте; оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;	технологии работы в автоматизированных системах бронирования билетов; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; принципы составления расписания движения	-

	осуществлять возврат и обмен билетов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки; оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта; вести кассовую отчетность;	транспорта; методику расчета транспортных тарифов; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; технологию электронного и автоматизированного билетооформления; особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров; технологию возврата и обмена билетов; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения перевозок транспортом; перевозку грузов на особых условиях и опасных грузов; технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте; порядок оформления (переоформления) перевозочной документации; технологию взаиморасчетов; технологию ведения кассовой отчетности	
ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5			оформления документации; оформления билетов пассажира; обеспечения финансовых расчетов с пассажирами; оформления грузовой документации; бронирования перевозки пассажиров на транспорте; обеспечение финансовых расчетов с пассажирами по определению платы за проезд; обеспечение финансовых расчетов с пассажирами и грузоотправителями за перевозку багажа и грузобагажа; обеспечение финансовых расчетов с пассажирами с изменением маршрута следования или условий проезда; обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителями за перевозку грузобагажа в международных сообщениях; оформление грузовой документации; обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителями в рамках определения платы за пользование вагонами и контейнерами; обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителями в рамках определения платы за перевозку грузов в вагонах; обеспечение финансовых

			расчетов с грузоотправителями в рамках определения платы за перевозку грузов в контейнерах; обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителями в рамках определения платы за повагонные и мелкие отправки; оформление грузовой документации; обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителями и пассажирами за перевозку грузов, грузобагажа и почты; обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителями и пассажирами в акте сверки взаиморасчетов
--	--	--	--

1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

№ № п/п	Дополнительные профессиональные компетенции	Дополнительные знания, умения, навыки	№, наименование темы	Объем часов	Обоснование включения в рабочую программу
1	ПК 1.1 ПК 1.5	работать с автоматизированным и системами бронирования; бронировать перевозки пассажиров на транспорте; оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях; осуществлять возврат и обмен билетов; технологии работы в автоматизированных системах бронирования билетов	Тема 1.1 Бронирование перевозок пассажиров на транспорте Тема 1.2 Бронирование багажных и грузовых перевозок	10 10	углубить навыки по оформлению проездных документов по ручной технологии; углубить навыки по бронированию билетов с использованием АСУ «Экспресс»; расширить навыки по оформлению билетов пассажира и углубить знания по бронированию перевозки пассажиров на транспорте; расширить навыки обеспечения финансовых расчетов с

		технологии возврата и обмена билетов методика расчета транспортных тарифов рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения перевозок транспортом; перевозку грузов на особых условиях и опасных грузов.			пассажирами и грузоотправителями за перевозку багажа и грузобагажа; углубить знания по грузовым тарифам и сборам, целям и принципам государственного регулирования тарифов на грузовые железнодорожные перевозки, видам грузовых тарифов, тарифным руководствам; расширить навыки обеспечения финансовых расчетов с пассажирами за перевозку багажа и грузобагажа; расширить навыки обеспечения финансовых расчетов с грузоотправителями в рамках определения платы за пользование вагонами и контейнерами; углубить знания по грузовым тарифам и сборам, целям и принципам государственного регулирования тарифов на грузовые железнодорожные перевозки.
			МДК 01.01	20 ч	
2	ПК 1.5	методика расчета транспортных тарифов рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта применять	Тема 2.1 Пассажирские тарифы. Определение платы за перевозку багажа и грузобагажа. Понятие	10 10	расширить навыки обеспечения финансовых расчетов с пассажирами и грузоотправителями за перевозку багажа и грузобагажа; углубить знания по

		законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков. правила и условия перевозок грузов; международные соглашения перевозок транспортом; перевозку грузов на особых условиях и опасных грузов.	пассажирских тарифов и сборов. Внутригосударственные тарифы. Межгосударственные тарифы. Багажные тарифы и сборы. Проезд в арендованных вагонах. Тема 2.1 Пассажирские тарифы. Расчет платы за перевозку пассажиров в международных сообщениях. Тема 2.2 Грузовые тарифы. Понятия грузовых тарифов и сборов. Цели и принципы государственного регулирования тарифов на грузовые железнодорожные перевозки. Система построения грузовых тарифов.	10 8	грузовым тарифам и сборам, целям и принципам государственного регулирования тарифов на грузовые железнодорожные перевозки, видам грузовых тарифов, тарифным руководствам; расширить навыки обеспечения финансовых расчетов с пассажирами за перевозку багажа и грузобагажа; расширить навыки обеспечения финансовых расчетов с грузоотправителями в рамках определения платы за пользование вагонами и контейнерами; углубить знания по грузовым тарифам и сборам, целям и принципам государственного регулирования тарифов на грузовые железнодорожные перевозки.
			МДК 01.02	38 ч.	
3			МДК 01.03	11 ч.	Углубление знаний по компетенции ПК 1.5

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1 Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практической подготовки
Учебные занятия	255	158
Курсовая работа (проект)	-	-
Самостоятельная работа	42	
Промежуточная аттестация, в том числе: МДК 01.01 в форме дифференцированного зачета МДК 01.02 в форме экзамена МДК 01.03 в форме дифференцированного зачета ПМ 01 в форме квалификационного экзамена	12 6 6	
Всего	309	158

2.2 Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа	Учебная практика	Производственная практика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.5	Раздел 1. Резервирование и продажа перевозок и услуг	108	42	108	81	-	27	-	
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5	Раздел 2. Регулирование тарифов	152	100	146	140	-	6	-	
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5	Раздел 3. Осуществление взаиморасчетов	43	16	43	34	-	9	-	
	Промежуточная аттестация в форме квалификационного экзамена	12							
	Всего:	309	158	297	255	-	42	-	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятия	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Резервирование и продажа перевозок и услуг		108	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.5
МДК 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг		98	
Тема 1.1 Бронирование перевозок пассажиров на транспорте	Содержание	28	
	АСУ «Экспресс». Виды работ и характеристика терминала. Порядок оформления проездных документов в прямом, обратном направлениях и международном сообщении. Бронирование при оформлении мест по индивидуальным поездкам. Виды проездных документов. Выдача проездных документов. Оформление проездных документов по ручной технологии или при отказе терминального оборудования. Гашение испорченных проездных документов. Доставка билетов. Трансфер пассажиров.	12	
	Практические занятия	16	
	Структура проездного документа АСУ «Экспресс»	4	
	Оформление проездных документов по ручной технологии. <i>Практическая подготовка</i> Оформлять документацию	4	
	Бронирование билетов с использованием АСУ «Экспресс». <i>Практическая подготовка</i> Оформлять билеты пассажира	4	
	Организация доставки билетов (курьер) <i>Практическая подготовка</i> Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами	2	
	Обеспечение трансфера пассажиров	2	
Тема 1.2 Бронирование багажных и грузовых перевозок	Содержание	48	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.5
	Мультимодальные и интермодальные перевозки. Правила оформления перевозочных документов. Порядок бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей на транспорте. Перевозка грузов в контейнерах. Контейнерные пункты и терминалы. Контрейлерные перевозки. Оформление заявок на перевозку грузов. Оформление перевозки багажа и грузобагажа. Организация работы товарных контор. Система фирменного транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте.	26	
	Практические занятия	22	
	1 Оформление комплекта перевозочных документов <i>Практическая подготовка</i> Оформлять билеты пассажира	4	
	2 Маркировка транспортной тары	4	
	3 Маркировка транспортных средств	4	

2.4 Курсовой проект (работа)

Не предусмотрено

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Реализация программы модуля предполагает наличие мастерской «Бронирование и продажа перевозок и услуг», оснащенная в соответствии с приложением 5 ОПОП.

3.2 Учебно-методическое обеспечение

3.2.1 Основные печатные и/или электронные издания

1. Ценообразование на транспорте. Практикум: учебник для вузов / В. А. Виниченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 69 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14340-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567871>

2. Ценообразование на транспорте: учебник для вузов / В. А. Виниченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09526-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556452>

3. Тарифная политика на железнодорожном транспорте России: учебное пособие / Л. Н. Матюшин. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 208 с. — 978-5-907206-80-9. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1196/251723/>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Транспортный маркетинг: учебное пособие / В. Г. Галабурда, Ю. Г. Соколов, Г. В. Бубнова, Е. А. Иванова, А. В. Стрельцов, И. М. Лавров. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 472 с. — 978-5-907206-16-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242217/>

2. Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс часть 1: учебное пособие / Н. П. Терешина. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 472 с. — 978-5-907206-32-8. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242284/>

3. Экономика железнодорожного транспорта. Вводный курс часть 2: учебное пособие / Н. П. Терешина. — Москва: ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2020. — 388 с. — 978-5-907206-35-9. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/242285>

4. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров [Текст]: учебное пособие / А. А. Морозова. - Ростов н/Д: ФГБОУ ВО РГУПС, 2017. - 200 с.: ил.

5. Единая транспортная система [Текст] : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Н. А. Троицкая, А. Б. Чубуков. - 11-е изд., перераб. - М. : Академия, 2017. - 288 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5	- осуществляет бронирование пассажирских мест на транспорте; - применяет автоматизированные системы бронирования билетов, оформление билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях; - применяет законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; -оформляет возврат и обмен билетов; -рассчитывает транспортный тариф за перевозку; -применяет автоматизированные системы оформления проездных документов; -оформляет (переоформляет) грузовую (почтовую) документацию; -демонстрирует интерес к будущей профессии; -обосновывает выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; -демонстрирует эффективность и качество выполнения профессиональных задач; - использует необходимую информацию для эффективного выполнения профессиональных задач; - демонстрирует навыки использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности; -проявляет интерес к инновациям в области профессиональной деятельности	Самостоятельные и контрольные работы, дифференцированные зачеты, квалификационные испытания, защита дипломных работ, демонстрационные экзамены. Интерпретация результатов выполнения практических заданий, оценка решения ситуационных задач.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ.....	
1.1. <i>Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы</i>	
1.2. <i>Планируемые результаты освоения профессионального модуля</i>	
1.3. <i>Обоснование часов вариативной части ОПОП.....</i>	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	
2.1. <i>Трудоемкость освоения модуля</i>	
2.2. <i>Структура профессионального модуля.....</i>	
2.3. <i>Содержание профессионального модуля.....</i>	
2.4. <i>Курсовой проект (работа)</i>	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	
3.1. <i>Материально-техническое обеспечение.....</i>	
3.2. <i>Учебно-методическое обеспечение</i>	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ .	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

1.1 Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Организация сервиса на железнодорожном транспорте».

Профессиональный модуль включен в обязательную и вариативную часть образовательной программы по направленности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

1.2 Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП).

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений. Применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP- пассажиров).
ПК 2.2	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов.
ПК 2.3	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров.
ПК 2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 01	- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте и выделять ее составные части; - определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	—
ОК 02	- определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации; - выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использовать современное программное обеспечение в профессиональной	- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации; - современные средства и устройства информатизации, порядок их применения; - программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства	—

	деятельности; - использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач		
ОК 04	-организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности	—
ОК 05	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	-особенности социального и культурного контекста; -правила оформления документов и построения устных сообщений	—
ОК 06	-описывать значимость своей специальности; - применять стандарты антикоррупционного поведения	- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей - значимость профессиональной деятельности по специальности; - стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	—
ОК 09	- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые); - понимать тексты на базовые профессиональные темы; - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на знакомые или	- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; - основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - особенности произношения; - правила чтения текстов профессиональной направленности	-

	интересующие профессиональные темы		
ПК 2.1	-осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	-правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)	-определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров
ПК 2.2	-осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; -своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; -работать с техническими средствами связи	-технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; -организацию связи на транспорте	-информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.3	-выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности	-понятие надежности и безопасности на транспорте; -структуру и функции службы безопасности на транспорте; -содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; -порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; -порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов; -технические средства досмотра, системы видеонаблюдения, видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; -порядок действий	-выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте

		персонала в чрезвычайных ситуациях на железнодорожном транспорте	
ПК 2.4	-оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях	-порядок оказания первой доврачебной помощи	-оказания первой доврачебной помощи при различных видах травм
ПК 2.5	-выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	-санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры; -показатели искусственного освещения наземных и подземных помещений вокзала; -уровень искусственного освещения на поверхности пассажирских платформ	-организации мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

№№ п/п	Дополнительные профессиональные компетенции	Дополнительные знания, умения, навыки	№, наименование темы	Объем часов	Обоснование включения в рабочую программу
1	ПК 2.1	определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта	Тема 02.01.01 Сервис в транспортном обслуживании населения	10	Объем времени, отведенный на изучение дисциплины, увеличен за счет часов вариативной части по решению образовательной организации. Дополнительные часы направлены на расширение и углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части образовательной программы.
2	ПК 2.4, ПК 2.5	оказания первой доврачебной помощи при различных видах травм; организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований	МДК. 02.02 Организация безопасности на транспорте	100	
3	ПК 2.2	организация связи на транспорте	Тема 02.01.03 Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале	24	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1 Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практической подготовки
Учебные занятия	313	112
Курсовая работа (проект)	20	-
Самостоятельная работа	78	-
Промежуточная аттестация, в том числе: МДК 02.01 в форме дифференцированного зачёта МДК. 02.02 в форме дифференцированного зачёта ПМ. 02 в форме квалификационного экзамена	-	-
	-	-
	6	-
Всего	417	112

2.2 Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа	Учебная практика	Производственная практика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 01-02; ОК 04-06; ОК-09; ПК 2.1 - 2.2	МДК.02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	255	80	255	181	20	54	-	-
ОК-01; ОК-04; ПК 2.4-2.5	МДК.02.02 Организация безопасности на транспорте	156	32	156	132	-	24	-	-
	Промежуточная аттестация в форме квалификационного экзамена	6							
	Всего:	417	112	411	313	20	78		

2.3 Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятия, курсовой проект	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
МДК 02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта		255	
Тема 02.01.01 Сервис в транспортном обслуживании населения	Содержание	34	ОК 01-02; ОК 04-06; ОК-09; ПК 2.1 - 2.2
	Место сервиса в транспортном обслуживании населения. Принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Основы сервисологии. Сегментация рынка пассажирских перевозок. Основные задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Оценка сегментации транспортного рынка. Основы управления транспортным продуктом. Позиционирование и продвижение транспортного продукта на рынок. Маркетинг транспортных услуг. Понятия и определения транспортного маркетинга. Маркетинговые подходы в транспортном обслуживании населения.	20	
	В том числе практических и лабораторных занятий	14	
	1. Определение критериев формирования спроса транспортных услуг	2	
	2. Выявление взаимосвязи цены транспортных услуг и спроса	2	
	3. Оценка сегментации рынка транспортных услуг	2	
	4. Структура уровней транспортного продукта	2	
	5. Управление транспортным продуктом	2	
	6. Позиционирование и продвижение транспортного продукта на рынок	2	
	7. Маркетинговые подходы в транспортном обслуживании населения	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 02.01.02	Содержание	28	ОК 01-02;

Информационно-справочное обслуживание пассажиров	Информационные услуги. Требования к предоставляемой информации. Связь транспортных и информационных услуг. Назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на железнодорожном транспорте. Организация связи на транспорте. Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на железнодорожном транспорте. Способы отображения информации. Инновационные технологии в информационном обслуживании. Технические средства для отображения и передачи информации. Информационно-вычислительный центр железной дороги – ИВЦ, его назначение и основные задачи. Информирование в области безопасности пассажиров.		ОК 04-06; ОК-09; ПК 2.1 - 2.2
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	1. Проработка принципов информатизации в области железнодорожных пассажирских перевозок	2	
	2. Разработка торговой марки, фирменного товарного знака транспортной компании	2	
	3. Разработка проекта рекламного сообщения и рекламного плаката для транспортной компании	2	
	4. Разработка презентации в виде слайд-шоу для транспортной компании с целью привлечения пассажиропотока	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 02.01.03 Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале	Содержание	50	ОК 01-02; ОК 04-06; ОК-09; ПК 2.1 - 2.2
	Классификация и размещение вокзалов. Основные устройства и помещения вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. Организация потоков пассажиров, багажа и почты. Специализация и режимы работы билетных касс. Технология работы билетных касс. Справочно-информационная работа на вокзале. Технология работы камер хранения ручной клади. Технология работы багажного отделения. Прием багажа и грузобагажа к перевозке. Бытовое обслуживание и техника безопасности пассажиров. Уборка вокзальных помещений и площадей. Управление работой вокзала. Суточный план-график работы вокзала.	30	
	В том числе практических и лабораторных занятий	20	

	1. Определение расчетной вместимости и классности вокзала	2	
	2. Разработка поэтажного плана вокзала	2	
	3. Разработка технической и производственной характеристик вокзала	2	
	4. Разработка рациональной схемы движения пассажиропотоков	2	
	5. Расчет числа суточных и пригородных билетных касс вокзала	2	
	6. Расчет показателей обслуживания пассажиров в справочном бюро вокзала	2	
	7. Определение потребного числа ячеек в камерах хранения ручной клади	2	
	8. Определение основных параметров автоматических камер хранения	2	
	9. Оформление операций по приему багажа, грузобагажа к перевозке	2	
	10. Расчет численности персонала вокзала	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 02.01.04 Организация обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия железнодорожного транспорта	Содержание	28	ОК 01-02; ОК 04-06; ОК-09; ПК 2.1 - 2.2
	Правила, условия, технология обслуживания особых категорий пассажиров железнодорожного транспорта, пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями. Перечень услуг, предоставляемых комнатой матери и ребёнка. Оформление проездных документов по системе АСУ «Экспресс», по ручной технологии и через Интернет для особых категорий пассажиров. Лица, пользующиеся правом бесплатного или льготного проезда. Сервис для особых категорий пассажиров. Направления совершенствования транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров. Этика делового общения с различными категориями пассажиров. Сертификация услуг, предоставляемых пассажирам на вокзалах.	20	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	1. Составление схемы сертификации услуг, предоставляемых пассажирам	2	
	2. Методы оценки соответствия услуг, предоставляемых пассажирам на вокзалах до отправления и по прибытию поезда	2	
	3. Методы оценки соответствия услуг, предоставляемых пассажирам в пути следования	2	

	4. Применение профессиональных качеств работников железнодорожного транспорта при обслуживании особых категорий пассажиров	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 02.01.05 Обслуживание пассажиров бизнес - и эконом-класса и класса «люкс»	Содержание	31	ОК 01-02; ОК 04-06; ОК-09; ПК 2.1 - 2.2
	Перечень и технология оказания услуг пассажирам в бизнес-залах и залах класса «Комфорт». Обслуживание пассажиров бизнес -, эконом-класса и класса «Люкс». Поезда класса «премиум». Поезда класса «Фирменный». Оборудование вагонов различной классности. Скоростные поезда, фирменные поезда, двухэтажные поезда, дневные поезда, международные поезда. Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах. Технология организации туристических поездов.	21	
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	
	1. Определение нормы суточной потребности пассажиров в питательных веществах	2	
	2. Применение знаний в области психологии в процессе общения с пассажирами в нестандартных ситуациях	2	
	3. Транспортные услуги в туризме	2	
	4. Разработка вариантов схем прокладки туристических маршрутов	2	
	5. Применение технологии организации туристического трансфера	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся <i>Социально-культурный сервис, технический сервис и технологический сервис.</i> <i>Позиционирование и продвижение транспортного продукта на рынок.</i> <i>Информационно-справочные системы на железнодорожном транспорте.</i> <i>Инновационные технологии в информационном обслуживании.</i> <i>Информационно-вычислительный центр железной дороги – ИВЦ, его назначение и основные задачи.</i> <i>Информирование в области безопасности пассажиров.</i> <i>Специализация и режимы работы билетных касс.</i> <i>Уборка вокзальных помещений и площадей.</i> <i>Услуги, предоставляемые комнатой матери и ребёнка.</i> <i>Опыт транспортного обслуживания пассажиров особых категорий в иностранных государствах и на других видах транспорта.</i>	44	

	Организация работы комнат длительного отдыха.		
Курсовая работа		20	ОК 01-02; ОК 04-06; ОК-09; ПК 2.1 - 2.2
МДК. 02.02 Организация безопасности на транспорте		156	
Тема 02.02.01 Общие требования безопасности на транспорте	Содержание	40	ОК-01; ОК-04; ПК 2.3-2.5
	Общие требования безопасности при перевозке грузов на железнодорожном транспорте. Требования безопасности при перевозке пассажиров железнодорожным транспортом. Основные понятия и термины надежности объектов железнодорожного транспорта. Требования пожарной безопасности на железнодорожном транспорте. Понятие надёжности и безопасности на железнодорожном транспорте. Мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте. Порядок и система взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами.	28	
	В том числе практических и лабораторных занятий	12	
	1. Обеспечение безопасности движения при перевозке негабаритных грузов	4	
	2. Обеспечение безопасности движения при перевозке опасных грузов	4	
	3. Действия работников железнодорожного транспорта при ЧС на объектах вокзала	4	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 02.02.02 Оказание первой помощи пострадавшим	Содержание	30	ОК-01; ОК-04; ПК 2.3-2.5
	Правила оказания первой помощи. Первая помощь при электротравмах. Первая помощь при обмороках, тепловых и солнечных ударах, обморожениях, утоплении. Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах. Первая помощь при отравлениях и укусах насекомых. Первая помощь при травмах глаз. Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок. Первая помощь при ранениях и кровотечениях. Первая помощь людям, подверженным припадкам. Переноска и перевозка пострадавшего.	22	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	

	1. Оказание первой помощи пострадавшему	4	
	2. Составление акта о несчастном случае с застрахованным пассажиром.	4	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 02.02.03 Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени	Содержание	28	ОК-01; ОК-04; ПК 2.3-2.5
	Понятие терроризма на транспорте. Классификация чрезвычайных ситуаций: по характеру воздействия, по масштабу. Причины возникновения ЧС. Средства, используемые в диверсионно-террористических целях. Чрезвычайные ситуации техногенного, природного, социального, экологического характера мирного и военного времени. Виды терроризма. Государственный и международный терроризм.	22	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	1. Подготовка данных и определение порядка их использования для защиты работающих в ЧС	2	
	2. Определение причин возникновения ЧС	2	
	3. Определение средств, используемых в диверсионно-террористических целях	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 02.02.04 Мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта	Содержание	38	ОК-01; ОК-04; ПК 2.3-2.5
	Мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта. Порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Прогнозирование и оценка химической обстановки при авариях и катастрофах. Инженерно-технические мероприятия по повышению устойчивости работы объектов экономики и железнодорожного транспорта. Ж.д транспортная система предупреждения и ликвидации ЧС и функциональная подсистема ГО на ж.д.	28	
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	
	1. Определение границ и структуры зон очагов поражения	4	
	2. Устройство и предназначение противогаза ГП-5. Выполнение норматива № 1 надевания противогаза	4	

	3. Определение оценки устойчивости ж.д станции	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся – законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие государственное регулирование и управление безопасностью движения на железнодорожном транспорте; – порядок организации тушения пожаров в пассажирских поездах; – причины возникновения аварийных ситуаций на предприятии; – законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие государственное регулирование и управление безопасностью движения на железнодорожном транспорте; – инструкция по предупреждению террористических актов на объектах транспорта; – определение средств, используемых в диверсионно-террористических целях; – порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях; – методы выявления диверсионно-террористических устройств.	17	
<i>Промежуточная аттестация по МДК 02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта в форме дифференцированного зачёта</i>		-	
<i>Промежуточная аттестация по МДК 02.02 Организация безопасности на транспорте в форме дифференцированного зачёта</i>		-	
<i>Самостоятельная работа</i>		78	
<i>Квалификационный экзамен ПМ 02. Организация сервиса на железнодорожном транспорте</i>		6	
Всего		417	

2.4 Курсовой проект

Выполнение курсового проекта по модулю ПМ.02 «Организация сервиса на железнодорожном транспорте» является обязательным. Тематика курсового проекта:

1. Организация обслуживания пассажиров

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Организация сервиса на транспорте (по видам транспорта)», оснащенный в соответствии с приложением 5 ОПОП:

3.2 Учебно-методическое обеспечение

3.2.1 Основные печатные и/или электронные издания

1. Сервис на транспорте [Текст]: учебное пособие / ред.: В. М. Николашин. - М.: ИЦ "Академия", 2011. - 304 с.
2. Организация пригородных пассажирских перевозок: / Т. М. Шманев, М. С. Горбунова, О. Д. Покровская. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2024. — 216 с. — 978-5-907695-57-3. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/957/289659/>
3. Основы логистики: / Н. А. Ковалева. — Ростов-на-Дону: РГУПС, 2023. — 147 с. — 978-5-907494-44-2. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1214/288844/>
4. Транспортная безопасность: / А. Е. Кочеткова. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2024. — 244 с. — 978-5-907695-39-9. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/971/290003/>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Терминалистика: логистика транспортных узлов и терминалов: учебник / О. Д. Покровская, П. К. Рыбин. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2022. — 360 с. — 978-5-907479-18-0. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ: электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1216/262092/>
2. Логистика городских транспортных систем: учебник для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 162 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15833-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563632>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	-изучает документы пассажиров, подтверждающих их особую категорию (удостоверение об инвалидности, свидетельство о рождении, воинские удостоверения, заявки физических и юридических лиц на оформление проездных документов организованной группе лиц, удостоверения железнодорожников); -демонстрирует точность и грамотность оформления проездных документов особым категориям пассажиров; -принимает решения по реконструкции и проектированию пассажирского комплекса с учетом потребностей особых категорий пассажиров; -работает с техническими средствами связи; своевременно предоставляет пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; -демонстрирует правильность выбора комплекса услуг, предоставляемых пассажирам в вагонах разного класса; -демонстрирует знание правил оказания первой помощи; своевременное оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях; - владение разнообразными методами (в том числе инновационными) для осуществления профессиональной деятельности; - использует специальные методы и способы решения профессиональных задач; - владеет способами систематизации полученной информацию. - обосновывает и объясняет свои действия (текущие и планируемые)	Самостоятельные и контрольные работы, дифференцированные зачеты, квалификационные испытания, защита дипломных работ, демонстрационные экзамены. Интерпретация результатов выполнения практических заданий, оценка решения ситуационных задач

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ
РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ.....	
1.1. <i>Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы</i>	
1.2. <i>Планируемые результаты освоения профессионального модуля</i>	
1.3. <i>Обоснование часов вариативной части ОПОП-П</i>	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	
2.1. <i>Трудоемкость освоения модуля</i>	
2.2. <i>Структура профессионального модуля</i>	
2.3. <i>Содержание профессионального модуля</i>	
2.4. <i>Курсовой проект (работа)</i>	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	
3.1. <i>Материально-техническое обеспечение</i>	
3.2. <i>Учебно-методическое обеспечение</i>	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

1.1 Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Выполнение работ по профессии «Проводник пассажирского вагона»».

Профессиональный модуль включен в вариативную часть образовательной программы.

1.2 Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП).

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 3.1	Выполнять работы по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
ПК 3.2	Выполнять работы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
ПК 3.3	Выполнять работы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
ПК 3.4	Выполнять работы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01	оказывать первую помощь пассажирам	общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов	-

		соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования	
ОК.04	обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров	требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров	-
ОК.05	применять инструкцию проводника пассажирского вагона при обслуживании пассажиров	правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования	-
ОК.06	пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях	кодекс деловой этики, этику общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	-
ОК.07	соблюдать требования охраны труда и правила пожарной безопасности	правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок	-
ОК.09	соблюдать инструкцию по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации	правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	-
ПК 3.1	проверять исправность и пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях	технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота	выявления неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов в объеме, необходимом для выполнения работ
ПК 3.2	применять действующие	правила перевозок	размещение пассажиров в

	методики при обслуживании пассажиров в поездах пригородного сообщения	пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом	вагоне в соответствии с их проездными документами
ПК 3.3	применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения	устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах дальнего следования и вагонах специального назначения	выполнения работ в вагонах поезда дальнего следования и вагонах специального назначения при приемке и сдаче вагона
ПК 3.4	применять действующие методики при обслуживании пассажиров в вагонах поезда дальнего следования и вагонах специального назначения	требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда	контроля исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда, контроля исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда

1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП

№ № п/п	Дополнительные профессиональные компетенции	Дополнительные знания, умения, навыки	№, наименования темы	Объем часов	Обоснование включения в рабочую программу
1	«ПМ.03 выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»			200	Профессиональный модуль введен в образовательную программу по решению образовательной организации и направлен на освоение компетенций для присвоения рабочей профессии.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1 Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практической подготовки
Учебные занятия	140	60
Курсовая работа (проект)	-	-
Самостоятельная работа	60	-
Промежуточная аттестация, в том числе: МДК.03.01 в форме дифференцированного зачета ПМ 03 в форме квалификационного экзамена	- 6	- -
Всего	206	60

2.2 Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего , час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	Учебная практика	Производственная практика
1	2	3	4	5	6	9	10		11	12
ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	МДК.03.01. Выполнение работ по профессии Проводник пассажирского вагона	200	60	200	140	-	60	-	-	-
	Промежуточная аттестация в форме квалификационного экзамена	6	-	-				6	-	-
	Всего:	206	60	200	140	-	60	6	-	-

2.3 Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятия	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Проводник пассажирского вагона			
МДК 03.01 Выполнение работ по профессии Проводник пассажирского вагона			
Тема 1 Правила обслуживания пассажиров		58	
Тема 1.1 Правила обслуживания пассажиров	Содержание	6	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. График движения пригородных поездов. Книга служебного расписания пассажирских поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема состава пассажирского поезда. Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего, местного и пригородного сообщения. Оперативное планирование и контроль поездной работы. Должностные обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрутный лист проводника. Организация работы с бланками строгой отчетности. Обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования; в пунктах формирования и оборота. Режимы труда и отдыха проводника пассажирского вагона.	2	
	В том числе практических занятий	4	
	1. Книга расписания движения пассажирских поездов	2	
	2. Определение рабочего времени проводника пассажирского вагона за поездку	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	3	
	Изучение основных нормативных документов		
Тема 1.2 Типовой технологический	Содержание	8	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09,
	Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы	6	

процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу	экипировочных цехов Вагонного участка/депо. Внутренняя уборка пассажирских вагонов. Контроль заправки вагона водой со стороны проводников. Организация снабжения вагона топливом. Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и контроль его работы в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений. Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, неисправности потребителей тока. Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным мягким и жестким имуществом, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой. Опись съемного имущества пассажирского вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного имущества пассажирского вагона .		ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	В том числе практических занятий	2	
	3. Расчет норм обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем. Практическая подготовка – Заполнение книги съемного инвентаря.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Выполнение сводной таблицы «Виды технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов», выполнение опорного конспекта по теме «Приемка и сдача вагонов»	4	
Тема 1.3 Проездные документы	Содержание	6	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Порядок оформления и возврата проездных документов. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Виды льготных проездных документов. Военские проездные документы. Виды транспортных требований работников ОАО «РЖД».	4	
	В том числе практических занятий	2	
	1. Проездные документы.	2	

	Практическая подготовка – Изучение всех видов проездных документов		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Выполнение опорного конспекта по теме «Проездные документы»	2	
Тема 1.4 Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	Содержание	6	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Основные положения Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте. Условия проезда детей. Учет населенности вагона и расхода постельного белья. Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного времени; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования. Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине перевозчика. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования. Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования. Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, постельными принадлежностями. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам. Порядок действий работников поездной бригады при проследовании пассажирских поездов железнодорожных пунктов пропуска.	6	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам	3	
Тема 1.5 Дорожная документация	Содержание	10	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3,
	Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья в вагоне; дорожная ведомость пассажирского	2	

	вагона; порядок их заполнения. Хранение и учет денежных средств за реализацию комплектов постельного белья, чайной и сувенирной продукции. Правила ведения книги форма ФИУ-11 о наличии съемного оборудования, имущества и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона формы ВУ-8. Оформление актов различной формы.		ПК 3.4.
	В том числе практических занятий	8	
	1. Заполнение учетного бланка ЛУ-72 Практическая подготовка – Заполнение поездной документации	2	
	2. Программно-аппаратный комплекс контроля легитимности электронных проездных документов Практическая подготовка – Заполнение поездной документации электронной	2	
	3. Оформление актов по пассажирским перевозкам Практическая подготовка – Заполнение поездной документации	4	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Выполнение опорного конспекта.	4	
Тема 1.6 Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Порядок действий проводника при неисправностях ходовых частей вагона, автосцепного устройства, электрооборудования вагона, при вынужденной остановке на перегоне; при заболевании пассажиров и эвакуации их из вагона; при возникновении пожара. Места наиболее вероятного возгорания в вагоне. Расположение огнетушителей и правила пользования ими. Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов, в загазованных зонах, в зоне взрыво- и пожароопасных смесей. Обесточивание вагона. Эвакуация пассажиров, расцепка вагонов. Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта. Действия поездной бригады при нарушении	4	

	общественного порядка.		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Выполнение опорного конспекта, подготовка реферата на тему «Обеспечение безопасности пассажиров при возникновении нештатных ситуаций»	2	
Тема 2 Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов		54	
Тема 2.1 Характеристика пассажирских вагонов	Содержание	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4..
	Типы пассажирских вагонов; их основные характеристики. Планировка. Количество мест. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, тамбуров. Тара. Общие понятия о габаритах.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Выполнение опорного конспекта по теме	1	
Тема 2.2 Ходовая часть пассажирских вагонов	Содержание	8	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Назначение колесных пар и букс, основные элементы; неисправности, не допускающие эксплуатацию колесных пар и букс. Проверка нагрева букс с роликовыми подшипниками колесных пар, действия проводника при повышенном нагреве и срабатывании сигнализации. Тележки пассажирских вагонов; их типы и основные параметры. Наиболее часто встречающиеся неисправности.	2	
	В том числе практических занятий	6	
	1. Исследование конструкции колесной пары Практическая подготовка – Осмотр колесной пары	2	
	2. Исследование конструкции буксового узла Практическая подготовка – Осмотр буксового узла	2	
	3. Исследование конструкции тележек Практическая подготовка – Осмотр тележки пассажирского вагона	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Выполнение сводной таблицы «Ходовая часть пассажирских вагонов»	2	

Тема 2.3 Кузова и автосцепка. Переходные площадки	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Конструкция рамы и кузова. Назначение термической изоляции. Стоки конденсата, подножка телескопического типа. Назначение и устройство автосцепного оборудования. Назначение и устройство ударных приборов. Переходные упругие площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Исследование конструкции автосцепки Практическая подготовка – Осмотр автосцепного устройства	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Выполнение сводной таблицы «Автосцепное оборудование»	2	
Тема 2.4 Тормозное оборудование	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Назначение, принцип устройства, расположение тормозного оборудования внутри и снаружи вагона. Сигналы торможения и отпуска тормозов ручные и звуковые. Назначение автоматических тормозов. Электропневматические тормоза. Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Проба автоматических тормозов и выдача справки о состоянии тормозов. Назначение и принцип действия ручного тормоза. Признаки несрабатываемости тормозов.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Исследование конструкции тормозного оборудования Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой тормозного оборудования	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата на темы: «Виды опробования тормозов», «Этапы работы тормозной системы», «Неисправности тормозного оборудования»	2	
Тема 2.5 Внутреннее	Содержание	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09,
	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов; устройство и	2	

оборудование пассажирских вагонов	назначение. Санитарно-гигиенические требования к конструкции и планировке вагонов. Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием. Двери и притворы, декоративные решетки. Неисправности дверных замков и их устранение. Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные шторы; их назначение, правила фиксации. Уход за внутренним оборудованием вагона и обеспечение его сохранности.		ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам	1	
Тема 2.6 Системы отопления	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Назначение и общая характеристика системы отопления различных типов пассажирских вагонов. Требования к отоплению пассажирских вагонов. Режимы отопления вагонов. Водогрейные котлы: их назначение, устройство и обслуживание. Технология нагрева воды в котле с электронагревателями или твердым топливом. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при обслуживании водогрейных котлов. Приборы для контроля за работой систем отопления. Назначение и расположение арматуры управления отоплением.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	1. Исследование схемы системы отопления Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с водяной системой отопления пассажирского вагона	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему «Режимы эксплуатации системы отопления»	2	
Тема 2.7 Холодное и горячее	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09,
	Системы водоснабжения пассажирских вагонов. Положение кранов и	2	

водоснабжение	вентилей. Неисправности системы водоснабжения и их устранение. Заполнение системы водоснабжения водой. Слив воды из системы Схема горячего водоснабжения. Летний и зимний режимы работы системы горячего водоснабжения.		ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	В том числе практических занятий	2	
	1. Исследование схемы системы холодного водоснабжения Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой холодного водоснабжения	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Составление схемы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам	2	
Тема 2.8 Водоснабжение питьевой водой	Содержание	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Санитарные гигиенические требования к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества». Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Режимы работы установки для охлаждения питьевой воды, порядок ее обслуживания. Техника безопасности и при обслуживании систем приготовления питьевой воды.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам	1	
Тема 2.9 Туалетные помещения	Содержание	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по	1	

	печатным и электронным источникам		
Тема 2.10 Система вентиляции	Содержание	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Вентиляция некупейных вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции некупейных вагонов. Вентиляционные агрегаты. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение. Вентиляция купейных вагонов. Назначение и устройство вентиляции купейных вагонов. Рециркуляционный канал, его назначение, установка в вагоне. Техническое обслуживание вентиляционных установок.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Составление схемы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам	1	
Тема 2.11 Система кондиционирования воздуха	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования воздуха в пассажирских вагонах различного типа. Характеристика установок кондиционирования воздуха. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Режимы работы установок кондиционирования воздуха. Контроль за работой, техническое обслуживание.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	1. Исследование схемы системы кондиционирования. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой кондиционирования	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата на тему «Система кондиционирования воздуха»	1	
Тема 3 Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов		38	
Тема 3.1 Общая характеристика	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09,
	Общая характеристика электрооборудования. Расположение	2	

электрооборудования	внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Системы низковольтного и высоковольтного электроснабжения.		ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	В том числе практических занятий	2	
	1. Исследование схемы расположения внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой электрического оборудования	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Выполнение сводной таблицы «Общая характеристика электрооборудования»	1	
Тема 3.2 Электрические машины. Аккумуляторные батареи. Приборы коммутации и защиты	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования. Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа. Преобразователи; их типы, назначение и устройство, места расположения. Назначение, типы и устройство вагонных аккумуляторных батарей. Принцип работы. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи; возможные неисправности. Расположение и назначение реле и контакторов. Защита по току от перегрузок и коротких замыканий. Плавкие предохранители. Порядок замены плавких предохранителей. Калиброванные вставки предохранителей. Автоматические выключатели (предохранители). Величина вставки. Тиристорная защита и защита от обрыва фаз генератора. Защита по напряжению. Реле максимального напряжения. Реле пониженного напряжения. Тепловая защита электрокалорифера и двигателей (назначение, устройство). Действия проводника при срабатывании всех видов защиты.	4	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2	

	Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам		
Тема 3.3 Цепи сигнализации. Измерительные приборы	Содержание	6	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Вагонные сигнализации: сигнализация замыкания на корпус, сигнализация контроля нагрева букс (СКНБ), система пожарной сигнализации (СПС), вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари. Их устройство, назначение, эксплуатация. Действия проводника при срабатывании сигнализаций. Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Штатные измерительные приборы. Графы отсчета. Определение экстремальных значений тока и напряжения. Радиотрансляционная сеть. Мобильная связь.	2	
	В том числе практических занятий	4	
	1. Исследование схемы контроля нагрева буксовых узлов	2	
	2. Исследование схемы системы пожарной сигнализации Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с системой пожарной сигнализации	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Выполнение опорного конспекта по теме, выполнение сводной таблицы «Режимы работы системы пожарной сигнализации»	3	
Тема 3.4 Освещение. Нагревательные приборы	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Виды освещения: люминесцентное и лампы накаливания. Группы освещения. Режимы работы освещения. Правила ухода за лампами и плафонами. Санитарные требования к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов. Места расположения нагревательных приборов. Контроль за их работой. Работа обогревателей наливных и сливных труб. Недопустимость подключения нагревательных приборов повышенной мощности.	2	
	В том числе практических занятий	2	

	1. Исследование схемы расположения нагревательных приборов Практическая подготовка – Осмотр нагревательных приборов в пассажирском вагоне	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на темы: «Виды освещения», «Режимы работы освещения»	1	
Тема 3.5 Распределительные щиты и пульты управления	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Передние панели распределительных щитов и шкафов. Установленные на них приборы управления и защиты. Пломбирование. Щиты и шкафы вагонов различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание генератора. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения подходов к щитам и шкафам. Порядок включения и контроля за приборами.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	1. Исследование устройства распределительного щита пассажирского вагона Практическая подготовка – Работа на тренажере с системным обеспечением распределительного щита	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам	1	
Тема 3.6 Аварийное электроснабжение. Эксплуатация электрооборудования	Содержание	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Правила применения аварийного электроснабжения. Розетка и штепсель междувагонного низковольтного соединения. Порядок включения аварийного электроснабжения и количество питаемых вагонов при аварийном электроснабжении. Подключение аварийного питания от соседних вагонов. Приемка, эксплуатация электрооборудования во время рейса и его сдача. Основные неисправности и их устранение. Вызов поездного электромеханика или начальника поезда. Недопустимость нарушения пломбирования узлов электрооборудования и вскрытия распределительных шкафов.	2	

	В том числе самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферат на тему: «Эксплуатация электрооборудования»	1	
Тема 3.7 Приводы подвагонных генераторов	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Приводы подвагонных генераторов; назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация. Наблюдение и уход за ними в пути следования. Устранение неисправностей.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	1. Исследование конструкции приводов подвагонных генераторов Практическая подготовка – Осмотр подвагонных генераторов различных типов	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Составление схемы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам	1	
Тема 4 ПТЭ, инструкции и безопасность движения		21	
Тема 4.1 Правила технической эксплуатации	Содержание	6	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Основные обязанности работников железнодорожного транспорта. Требования, предъявляемые к колесным парам, автосцепному оборудованию. Требования, предъявляемые к сооружениям. Габариты. Виды опробования автотормозов. Скорости при маневрах.	4	
	В том числе практических занятий	2	
	1. Определение браковочных размеров колесных пар и автосцепного устройства. Практическая подготовка – Наглядное взаимодействие с неисправностями колесных пар и автосцепного устройства	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам, составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам	3	

Тема 4.2 ИСИ. Сигналы	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Сигналы. Видимые сигналы. Звуковые сигналы. Сигналы тревоги. Ручные сигналы. Сигналы, подаваемые при маневрах. Светофоры.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Классификация сигналов Практическая подготовка – Работа с инструкцией по сигнализации на железнодорожном транспорте	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам	2	
Тема 4.3 Обязанности проводника хвостового вагона	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Действия проводника при остановке поезда на перегоне. Ограждение поезда при вынужденной остановке.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	1. Ограждение поезда при вынужденной остановке на перегоне	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата на тему: «Обязанности проводника хвостового вагона», составление схемы ограждения поезда при вынужденной остановке на перегоне	2	
Тема 5 Охрана труда		29	
Тема 5.1 Правовое поле в области охраны и безопасности труда	Содержание	6	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Единые правовые нормативы. Трудовой кодекс Российской Федерации. Межотраслевые правовые нормативы. Отраслевые правовые нормативы и нормативы предприятий. Основы безопасности работников железнодорожного транспорта на путях. Движущийся подвижной состав. Переход через пути. Проход вдоль путей. Устройство выходов из служебно-технических помещений, расположенных вблизи пути.	2	

	В том числе практических занятий	4	
	1. Расследование и учет несчастных случаев	2	
	2. Составления акта о несчастном случае с застрахованным пассажиром на железнодорожном транспорте. Практическая подготовка – Заполнение акта о несчастном случае	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам, составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам	3	
Тема 5.2 Общие вопросы электробезопасности	Содержание	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Источники опасности поражения электрическим током. Воздействие на человека. Электробезопасность. Степень опасности поражения. Классификация помещений по степени опасности поражения электрическим током. Обеспечение безопасности при обслуживании электроустановок. Защита от опасного воздействия статического электричества и наведенного напряжения. Средства индивидуальной защиты.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам	1	
Тема 5.3 Пожарная безопасность	Содержание	4	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Действия поездной бригады при обнаружении пожара	2	
	В том числе практических занятий	2	
	1. Действие проводника при ликвидации пожара.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Конспектирование по теме, отработка изучаемого материала по печатным и электронным источникам, составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим	1	

	источникам		
Тема 5.4 Изучений инструкций по охране труда	Содержание	2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Изучение инструкции по охране труда для проводника пассажирского вагона АО «ФПК» №446р от 21.05.2019.	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Изучение основных нормативных документов	1	
Тема 5.5 Оказание первой (доврачебной) помощи пострадавшему	Содержание	6	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.
	Комплекс срочных мероприятий, проводимых при несчастных случаях, направленных на прекращение действий повреждающего фактора.	2	
	В том числе практических занятий	4	
	1. Оказание первой помощи пострадавшему при травмах. Практическая подготовка – Моделирование ситуации по оказанию первой помощи	2	
	2. Проведение реанимационных мероприятий пострадавшему. Практическая подготовка – Моделирование ситуации по оказанию первой помощи	2	
	В том числе самостоятельная работа обучающихся Составление сводной таблицы на основе самостоятельного изучения вопроса по учебнику и другим источникам	3	
Промежуточная аттестация по МДК.03.01 в форме дифференцированного зачета		-	
Самостоятельная работа		60	
Квалификационный экзамен		6	
Всего часов по ПМ03		206	

2.4 Курсовой проект (работа)

Не предусмотрено

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Лаборатория Информационных технологий в профессиональной деятельности, оснащенная в соответствии с приложением 5 ОПОП.

Кабинет общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей, оснащенный в соответствии с приложением 5 ОПОП.

Оснащенные базы производственной практики, оснащенные в соответствии с приложением 5 ОПОП.

3.2 Учебно-методическое обеспечение

3.2.1 Основные печатные и/или электронные издания

1. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А.И. Солодкий, А.Э. Горев, Э.Д. Бондарева, Н.В. Черных. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17861-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565839>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Введение в специальность [Текст]: учебное пособие для студентов специальности Организация перевозок и управление на транспорте / А. А. Морозова. - Ростов н/Д: ФГБОУ ВО РГУПС, 2017. - 176 с.

2. Сервис на транспорте [Текст]: учебное пособие / ред.: В. М. Николашин. - М.: ИЦ "Академия", 2011. - 304 с.

3. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте: учебное пособие / С. П. Вакуленко, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва УМЦ ЖДТ, 2022. — 112 с. — 978-5-907479-01-2. — Текст: электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <https://umczdt.ru/books/1016/260757/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
ОК 01 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 09 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	– обосновывает выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; – демонстрирует эффективность и качество выполнения профессиональных задач. – взаимодействует с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения; – выполняет самоанализ и корректировку результатов собственной работы и работы членов команды. – решает стандартные и нестандартные профессиональные задачи в области сервиса на транспорте. – обосновывает выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач. – демонстрирует эффективность и качество выполнения профессиональных задач. – находит и использует необходимую информацию для эффективного выполнения профессиональных задач. – изучает процесс эксплуатации механического оборудования вагонов в парке отстоя; – изучает процесс эксплуатации электрического оборудования вагонов в парке отстоя; - изучает технологический процесс подготовки вагонов к рейсу в парке отстоя. - получает навыки обслуживания пассажиров в пути следования в поездах пригородного сообщения. – изучает процесс эксплуатации механического оборудования вагонов поезда дальнего следования, вагонов специального назначения; – изучает процесс эксплуатации электрического оборудования вагонов поезда дальнего следования, вагонов специального назначения; - изучает технологический процесс подготовки вагонов поезда дальнего следования, вагонов специального назначения к рейсу. – получает навыки обслуживания пассажиров в пути следования в вагонах поезда	Самостоятельные и контрольные работы, дифференцированные зачеты, квалификационные испытания, защита дипломных работ, демонстрационные экзамены. Интерпретация результатов выполнения практических заданий, оценка решения ситуационных задач.

	дальнего следования, вагонах специального назначения.	
--	---	--