

РАБОЧИЕ ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАН И ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

Проводник пассажирского вагона (подготовка)

Рабочий тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.1	Ознакомление с пассажирской технической станцией	2
1.2	Организация работы резервов проводников	2
1.3	Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных ситуациях ¹	4
1.4	Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов	4
1.5	Порядок приемки, экипировки и сдачи пассажирских вагонов	4
1.6	Практическое ознакомление с работой проводника пассажирского вагона в пункте формирования/оборота, пути следования ²	64
Всего:		80

ПРОГРАММА

Тема 1.1 Ознакомление с пассажирской технической станцией

Ознакомление с системой управления охраной труда, организацией службы охраны труда. Инструктажи по охране труда при нахождении на железнодорожных путях и по применению средств пожарной безопасности и индивидуальной защиты.

Ознакомление с правилами пожарной безопасности на предприятиях железнодорожного транспорта.

Экскурсия по пассажирской технической станции и ознакомление с ее основными устройствами.

Тема 1.2 Организация работы резервов проводников

Организационная структура резерва проводников. Общие сведения об обязанностях должностных лиц.

Организация работы нарядной части. Наставничество.

Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. «Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда

¹ п.1.3, 1.4, 1.5 изучаются для всех типов эксплуатируемых пассажирских вагонов.

² Практическое ознакомление с работой проводника пассажирского вагона международного сообщения проводится в пункте формирования.

отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов», утвержденные приказом Минтранса России от 9.03.2016 №44.

Тема 1.3 Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных ситуациях

Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагоне.

Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах, сигнализацией замыкания на корпус, пожарной сигнализацией, средствами пожаротушения, количеством и местами расположения огнетушителей, правилами охраны труда при использовании огнетушителей различных видов.

Ознакомление с действиями поездной бригады и проводника при возникновении пожара в вагоне.

Отработка практических действий проводника пассажирского вагона при возникновении нештатных ситуаций.

Тема 1.4 Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов

Практическое ознакомление с эксплуатируемыми типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием.

Особенности работы проводника в зимний период.

Ознакомление с оборудованием, техническими средствами, используемыми для обслуживания маломобильных пассажиров.

Тема 1.5 Порядок приемки, экипировки и сдачи пассажирских вагонов

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов.

Контроль за заправкой пассажирских вагонов водой, экипировкой твердым топливом. Нормы обеспечения топливом пассажирских вагонов.

Ознакомление с наружной и внутренней обмывкой вагона и уборкой с применением вагонмоечных машин и пылесосов. Влажная и сухая уборка вагона. Уборка туалетов с применением дезрастворов. Техническое обслуживание биотуалетов и вакуумных туалетов различных модификаций, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака.

Порядок действий проводника при обнаружении в вагоне насекомых. Ознакомление с подготовкой вагона для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации в пунктах экипировки.

Ознакомление с организацией оснащения пассажирского вагона мягким съемным имуществом, постельными принадлежностями. Приемка чистого, возврат использованного постельного белья. Приемка съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря. Получение моющих и дезинфицирующих средств для текущей уборки вагонов, спецодежды и др. Работа с накладными.

Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли. Участие в составлении отчетов проводника о реализации постельного белья и продуктов чайной торговли.

Тема 1.6 Практическое ознакомление с работой проводника пассажирского вагона в пункте формирования/оборота, пути следования

Участие в приемке и подготовке пассажирского вагона в рейс. Взаимодействие с комплексной экипировочной бригадой (при приемке и сдаче вагона). Включение/навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок.

Ознакомление с действиями проводника при возникновении нештатных ситуаций, а также полном и сокращенном опробовании тормозов в пути следования.

Ознакомление с порядком обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров. Участие в проверке проездных документов при посадке пассажиров в вагон. Проверка проездных и перевозочных документов. Работа с электронными билетами. Проверка документов на предоставление льготы; воинских и транспортных требований; документов, удостоверяющих личность (на основании которых приобретались проездные документы).

Соблюдение правил перевозки ручной клади и багажа. Вещи, запрещенные к провозу.

Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Выполнение проводником работ по обслуживанию пассажиров в пути следования и обеспечение их безопасности в аварийной обстановке. Предоставление услуг чайной и сувенирной продукции. Ознакомление с навыками продаж.

Предоставление услуги заказа питания из вагона-ресторана или буфета (в фирменных поездах и поездах международного сообщения).

Ознакомление с порядком содержания пассажирского вагона в пути следования и поддержания оптимальных, комфортных условий для проезда пассажиров.

Работа с бланками и документами строгой отчетности.

Предоставление услуги информирования для пассажиров. Информирование пассажиров о правилах таможенного и пограничного контроля (в поездах международного сообщения).

Оказание пассажирам первой помощи.

Хранение проездных документов. Порядок действий проводника в случае утери принятого у пассажира проездного документа.

Влажная и сухая уборка вагона. Уборка туалетов с применением дезрастворов. Освоение приемов пользования пылесосом, кондиционером, микроволновой печью и другим оборудованием вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Выполнение работ проводником на станции при стоянке поезда более 10 минут. Пропуск, в случае необходимости, через тамбур пассажиров других пассажирских поездов.

Организация предоставления питьевой воды.

Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в подаче сигналов. Ознакомление с действиями проводника хвостового вагона. Обязанности проводника при обслуживании локомотива одним машинистом. Порядок действий проводника во время проведения ревизии в обслуживаемом вагоне.

Выполнение дополнительных работ, входящих в круг обязанностей проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения

(работы выполняются при подготовке проводника, обслуживающего пассажирские поезда международного сообщения).

Порядок действий проводника при обнаружении в вагоне забытых пассажирами вещей.

Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса. Сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.