

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Елецкий техникум железнодорожного транспорта-  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Ростовский государственный университет  
путей сообщения»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности

23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных,  
дорожных машин и оборудования (по отраслям)

## ОДОБРЕНА

цикловой комиссией  
общегуманитарных и социально-  
экономических дисциплин

Председатель ЦК

 Н.А. Карасева

Пр. № 16 « 15 » сентября 2018 г.

## УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

  
Н.П. Кисель

« 31 » сентября 2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)  
Приказ № 45 от «23» января 2018 г.

### Разработчик:

Сушкова Я.И. – преподаватель ЕТЖТ – филиала РГУПС.

### Рецензенты:

О.Н. Лошкарева – старший преподаватель кафедры дошкольного и специального образования ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет имени И.А. Бунина».

Е.С. Мирохина – преподаватель ЕТЖТ – филиала РГУПС.

**Рецензия**  
**на рабочую программу учебной дисциплины**  
**Психология общения**  
**для специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,**  
**строительных, дорожных машин и оборудования**  
**(по отраслям)**

Данная программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), базовая подготовка среднего профессионального образования.

Дидактической целью программы является знакомство обучающихся с наукой психологией, а также подготовка их по основным теоретическим и практическим аспектам дисциплины, учитывая специфику профессионального обучения.

Содержание программы структурировано и включает в себя:

- сведения об области её применения;
- сведения о месте учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы;
- требования к результатам освоения учебной дисциплины;
- количество часов на освоение программы учебной дисциплины;
- объём учебной дисциплины и виды учебной работы;
- тематический план и содержание учебной дисциплины;
- материально-техническое и информационное обеспечение обучения при реализации программы;
- сведения о формах, методах контроля и оценки результатов обучения.

Программа отражает современные тенденции в обучении и воспитании личности, предусматривает разноуровневое изучение учебной дисциплины с учётом междисциплинарных связей и индивидуальный подход к обучающимся.

Таким образом, программа может быть рекомендована к последующему использованию преподавателями, ведущими учебную дисциплину «Психология общения» в группах специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), базовая подготовка среднего профессионального образования.

О.Н. Лошкарева – старший преподаватель кафедры дошкольного и специального образования ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет имени И.А. Бунина»

Подпись:



**Рецензия**  
**на рабочую программу учебной дисциплины**  
**Психология общения**  
**для специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,**  
**строительных, дорожных машин и оборудования**  
**(по отраслям)**

Программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), базовая подготовка среднего профессионального образования.

В программе отражено место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и требования к результатам её освоения, объём и виды учебной работы, включая максимальную и обязательную аудиторную нагрузку, самостоятельную работу обучающихся, отражены формы контроля и оценка результатов обучения.

В программе представлено тематическое планирование содержания учебной дисциплины, указано материально-техническое оснащение, приведён список основной, дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

Учебный материал расположен последовательно, логично. Обучение психологии осуществляется на основе планомерного и преемственного усвоения основных психологических понятий, ведущих идей, теорий и фактов, составляющих основу для практической деятельности обучающихся, формирования их научного мировоззрения.

В программе учтена специфика учебного заведения и отражена практическая направленность курса.

Таким образом, данная рабочая программа может быть рекомендована для обучения по учебной дисциплине Психология общения в среднем профессиональном учебном заведении по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), базовая подготовка.

Рецензент: Екатерина Сергеевна Мирохина – преподаватель ЕТЖТ – филиала РГУПС.

Подпись: \_\_\_\_\_



## Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».....	5
1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:..	5
1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:.....	5
2. . СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	7
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...11	
3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:.....	11
3.2. Информационное обеспечение реализации программы.....	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью цикла общих гуманитарных социально-экономических дисциплин основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования на железнодорожном транспорте.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования на железнодорожном транспорте.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03 – 05.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03–05	<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>

## Личностные результаты реализации программы воспитания

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур,	ЛР 3

отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно-мыслящий.	ЛР 13
Приобретение обучающимися социально значимых знаний о нормах и традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества.	ЛР 15
Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности.	ЛР 17
Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам.	ЛР 18
Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда.	ЛР 19
Ценностное отношение обучающихся к своему здоровью и здоровью окружающих, ЗОЖ и здоровой окружающей среде и т.д.	ЛР 20
Приобретение навыков общения и самоуправления.	ЛР 22
Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.	ЛР 23
Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии.	ЛР 24
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации – Липецкой областью</b>	

Осознающий единство пространства Липецкой области как единой среды обитания всех населяющих ее национальностей и народов, определяющей общность их исторических судеб; уважающий религиозные убеждения, традиции и культуру народов, проживающих на территории региона	<b>ЛР 27</b>
Способный работать в мультикультурных и мультиязычных средах, владеет навыками междисциплинарного общения в условиях постепенного формирования глобального рынка труда посредством развития международных стандартов найма и повышения мобильности трудовых ресурсов	<b>ЛР 29</b>
Стремящийся к саморазвитию и самосовершенствованию, мотивированный к обучению, принимающий активное участие в социально-значимой деятельности на местном и региональном уровнях	<b>ЛР 31</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями</b>	
Осознанно выполняющий профессиональные требования, пунктуальный, критически мыслящий, демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.	<b>ЛР 33</b>
Принимающий и исполняющий стандарты антикоррупционного поведения	<b>ЛР 37</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса</b>	
Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации	<b>ЛР 38</b>
Умеющий анализировать рабочую ситуацию, осуществляющий текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, несущий ответственность за результаты своей работы	<b>ЛР 42</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	всего по учебному плану	в т.ч. в 3-м семестре
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32	32
в том числе:		
Лекция	20	20
Практическое занятие	12	12
Самостоятельная работа	16	16
Промежуточная аттестация в форме		Зачета



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>2 курс III семестр</b>			
<i>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</i>		<b>6</b>	ОК 03–05
<b>Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>2</b>	
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	2	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Роль общения в профессиональной деятельности человека	<b>4</b>	
<i>Раздел 2. Психология общения</i>		<b>24</b>	ОК 03–05
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>2</b>	
	Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	
<b>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>4</b>	ОК 03–05
	Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	<i>Практическое занятие № 1.</i> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
<b>Тема 2.3. Общение как взаимодействие</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>2</b>	ОК 03–05
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	

(интерактивная сторона общения)			
<b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>8</b>	ОК 03–05
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.	2	
	Коммуникативные барьеры.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>4</b>	
	<i>Практическое занятие № 2.</i> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.	2	
	<i>Практическое занятие № 3.</i> Анализ ролевых игр.	2	
<b>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>4</b>	ОК 03–05
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	<i>Практическое занятие № 4.</i> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	<b>4</b>	
<b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>10</b>	
<b>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>4</b>	ОК 03–05
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	<i>Практическое занятие № 5.</i> Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2	
<b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>2</b>	ОК 03–05
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2	

конфликтах и саморегуляция			
	<b>Самостоятельная работа.</b> Разрядка эмоций.	<b>4</b>	
<b>Раздел 4. Этические формы общения</b>		<b>8</b>	ОК 03–05
<b>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>4</b>	
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>	
	<i>Практическое занятие № 6.</i> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Деловой этикет в профессиональной деятельности	<b>4</b>	
<b>Всего:</b>		<b>48</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием и техническими средствами:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1. Основная литература

1. *Лавриненко, В. Н.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536951>

2. *Бороздина, Г. В.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536854>

3. *Садовская, В. С.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538062>

##### 3.2.2. Дополнительная литература

1. *Леонов, Н. И.* Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184>

2. *Корнеенков, С. С.* Психология и этика профессиональной деятельности: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542428>

3. *Жученко, О. А.* Психология: практикум / О. А. Жученко, О. Н. Малахова, Н. П. Галиахметова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 92 с. — ISBN 978-5-507-46067-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296993>

##### Интернет – ресурсы:

1. ЭБС Юрайт
2. ЭБС IPRbooks
3. ЭБ УМЦ ЖДТ
4. НТБ РГУПС

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических (семинарских) занятий, итоговых занятий и дифференцированного зачёта.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения; правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>анализирует механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;</li> <li>понимает этические принципы общения;</li> <li>поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>все виды опросов; экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях;</li> <li>оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.</li> </ul>
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>обучающийся грамотно применяет техники и приемы делового общения в практической деятельности;</li> <li>демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций</li> </ul>