

г. Ростов-на-Дону

«01» февраля 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКЛИС-ЭНТЕРПРАЙЗ», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Родионовой Ларисы Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения» (ФГБОУ ВО РГУПС), именуемое в дальнейшем КЛИЕНТ, в лице первого проректора Кравченко Михаила Александровича, действующего на основании доверенности от 22.11.2022 г. № 07/80-33, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет КЛИЕНТУ:

\* Телематические услуги связи с предоставлением безлимитного доступа к сети передачи данных Интернет со скоростью 100 Мбит/с (далее – Услуги) по адресу:

- г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, д. 113;

\* Канала Gigabit Ethernet со скоростью 200 Мбит/с (далее Услуги) между точками по адресам:

- г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, д. 113 - г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, д. 58А.

1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет Услуги на основании лицензии № 172806 от 14.03.2019 г. «Телематические услуги связи», № 172807 от 14.03.2019 г. «Услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» и № 172709 от 17.04.2019 г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи», выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.3. КЛИЕНТ пользуется данными услугами и оплачивает их в порядке и на условиях, определенных в данном Договоре и Приложениях к нему.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Общими условиями оказания услуг (прил. №1) и Порядком учета потребления и оплаты услуг (прил. № 2), являющихся неотъемлемыми частями договора.

2.1.2. Вести учет объема оказанных КЛИЕНТУ Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.

2.1.3. Строго следовать положениям официальных документов.

2.1.4. Предпринимать меры по обеспечению тайны связи в соответствии с законодательством РФ в области связи.

2.1.5. Предупреждать КЛИЕНТА об изменениях в Общих условиях и Порядке учета потребления и оплаты услуг не менее чем за 10 (десять) календарных дней перед вступлением изменений в силу путем публикации информации о предполагаемых изменениях на WWW-сервере (либо, в необходимых случаях, в СМИ).

2.1.6. Не публиковать или иным образом распространять личные и иные учетные данные КЛИЕНТОВ без их согласия или волеизъявления, выраженного явным образом.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке пересматривать Общие условия, Порядок учета потребления и оплаты услуг с уведомлением об этом КЛИЕНТА согласно п. 2.1.6 настоящего договора.

2.2.2. Приостановить предоставление услуг КЛИЕНТУ в случаях, указанных в п.6 Порядка учета потребления и оплаты услуг.

2.2.3. Самостоятельно устанавливать тарифы на Услуги связи и изменять их в порядке, определенном действующим законодательством и условиями настоящего договора, в т.ч. при повышении уровня инфляции, цен на энергоносители, изменений в трудовом, налоговом и ином законодательстве и т.д.).

2.3. КЛИЕНТ обязуется:

2.3.1. Для начала потребления услуги заключить настоящий договор, указав необходимые данные в соответствии со своими учредительными и иными документами, содержащими реквизиты КЛИЕНТА. В случае указания КЛИЕНТОМ неточного наименования и реквизитов, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за неправильное отражение платежей КЛИЕНТА и надлежащего оформления документов. Действие по реализации прав по настоящему договору, совершенное с использованием идентификационных атрибутов КЛИЕНТА, считается совершенным с согласия и одобрения КЛИЕНТА.

2.3.2. Производить оплату услуг с момента регистрации и в течение всего срока действия настоящего договора в соответствии с Порядком учета потребления и оплаты услуг.

2.3.3. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ достоверную информацию необходимую для исполнения настоящего договора.

2.3.4. Использовать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ только легальным образом.

2.3.5. Не передавать свои права по настоящему договору третьим лицам.



- 2.3.6. Ежемесячно получать у ИСПОЛНИТЕЛЯ счета-фактуры, подписывать акты оказанных услуг; в соответствии Порядком учета потребления и оплаты услуг.
- 2.3.7. В 60-дневный срок письменно сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ об изменении своего наименования, места нахождения, банковских и иных реквизитов.
- 2.3.8. Не допускать распространения вредоносных компьютерных программ, в том числе и без ведома КЛИЕНТА.
- 2.3.9. Нести полную и исключительную ответственность за нарушение авторских и смежных прав соответствующих правообладателей в связи с использованием Услуг связи.
- 2.3.10. При исполнении договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору составляет **170 400 (Сто семьдесят тысяч четыреста) рублей 00 копеек** с учетом НДС-20% - **28 400 (Двадцать восемь тысяч четыреста) рублей 00 копеек**. Ежемесячная оплата услуг по настоящему договору составляет **14 200 (Четырнадцать тысяч двести) рублей 00 копеек** с учетом НДС-20% - **2 366 (Две тысячи триста шестьдесят шесть) рублей 67 копеек**.
- 3.2. КЛИЕНТ оплачивает услуги за счет средств федерального бюджета.
- 3.3. Клиент оплачивает услуги в соответствии с Порядком учета потребления и оплаты услуг и Бланками Заказов (прил. № 3 и № 4).
- 3.4. На основании настоящего договора и подписанных Бланков заказов Исполнитель выставляет счет.
- 3.5. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за услуги в месяце подключения определяется исходя из фактического количества дней, в течение которых они оказывались в месяце подключения, включая день подключения.
- 3.6. Исполнитель не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Клиенту Акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет-фактуру, в дальнейшем – документы. Копии документов направляются по факсу или по электронной почте, оригинал – почтовой или курьерской связью.
- 3.7. Клиент обязан подписать и направить Исполнителю один экземпляр Акта приема-передачи оказанных услуг в срок, не позднее 10 календарных дней с момента его получения.
- 3.8. Клиент производит оплату до 15 числа месяца, следующего за расчетным. Клиент вправе произвести оплату Услуг досрочно, до выставления счета.
- 3.9. В случае несогласия Клиента с суммой счета, он в праве в срок до 15 числа месяца, следующего за расчетным, выставить претензию, Исполнитель обязан в течение 2-х рабочих дней подготовить ответ Клиенту. В случае обоснованности претензий Клиента, произвести корректировку выставленного счета. Срок оплаты Услуг при этом продлению не подлежит.
- 3.10. Услуги связи считаются оказанными в расчетном месяце надлежащим образом и принятыми Клиентом, а Акт приема-передачи оказанных услуг – подписанным, если по истечении указанного в п. 3.6 настоящего договора срока от Клиента не поступила письменная обоснованная претензия по объему или качеству оказанных Услуг.
- 3.11. Клиент вправе с 1-го числа календарного месяца перейти на потребление любой другой услуги выбранной из числа предлагаемых. Заявление об изменении подается не позднее, чем за 10 дней до вступления изменений в действие.
- 3.12. Все расчеты по настоящему договору производятся в рублях РФ.
- 3.13. Денежное обязательство считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. ФОРС-МАЖОР

- 4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи стороны, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой КЛИЕНТОМ в ходе исполнения настоящего договора, за исключением собственной информации ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любые задержки или перебои при предоставлении услуг, возникшие не по его вине и в соответствии с п. 4.1.
- 5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед КЛИЕНТОМ или какой-либо третьей стороной за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки.
- 5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за компрометацию паролей по вине КЛИЕНТА. КЛИЕНТ обязан немедленно оповестить ИСПОЛНИТЕЛЯ о компрометации паролей.
- 5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество работы каналов и коммуникационного оборудования, предоставляемых другими организациями.
- 5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за сохранность и доступ к информации, находящейся на подключенных рабочих станциях КЛИЕНТА.



- 5.7. КЛИЕНТ несет полную материальную ответственность за исправность оборудования, находящегося на его территории, и целостность кабеля (исправность разъемов RJ-45), проходящего по его помещениям.
- 5.8. Претензии КЛИЕНТА по единовременным услугам принимаются в течение 10 дней с момента оказания спорной услуги. В случае если КЛИЕНТ не предъявил претензии в указанный срок, стороны считают, что КЛИЕНТ согласен с объемом и стоимостью оказанных услуг.
- 5.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной системы Internet, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
- 5.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой КЛИЕНТОМ в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный этими деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 5.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб, причиненный КЛИЕНТУ, в результате использования информации третьих лиц, полученной КЛИЕНТОМ из информационных источников, доступ к которым был получен с использованием услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.12. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любые задержки или перебои при предоставлении услуг, происходящие прямо или косвенно по любой причине или обстоятельствам, которые находятся вне сферы разумного контроля со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ, включая, но, не ограничиваясь этим, отказы электропитания, задержки в почтовых услугах, либо иные причины или обстоятельства, возникшие не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ и препятствующие выполнению ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по настоящему договору.
- 5.13. КЛИЕНТ несет ответственность за содержание информации, передаваемой в связи с потреблением Услуг по настоящему договору, а также принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- 5.14. КЛИЕНТ несет полную ответственность за все заказы Услуг связи, в том числе и через WWW-сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ, имевшие место с использованием идентификационных атрибутов, ассоциированных с КЛИЕНТОМ и предоставленной услугой (сетевое имя пользователя, имя почтового ящика, логин, пароль).
- 5.15. Не допускается использование Услуг связи для распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, возбуждению расовой и религиозной вражды, содержащей сведения, составляющие государственную и служебную тайну, а также сведения отнесенные законом к конфиденциальной информации.
- 5.16. Не допускается использование Услуг связи для совершения действий, квалифицируемых как преступление или административное правонарушение.
- 5.17. Не допускается использование Услуг связи для совершения действий, нарушающих охраняемые законом авторские и смежные права.
- 5.18. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых услуг связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ по договору.
- 5.19. КЛИЕНТ не вправе препятствовать предоставлению Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.20. КЛИЕНТ соглашается на весь срок действия договора, до 15 числа последнего месяца каждого квартала предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица, либо индивидуальным предпринимателем и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование.
- 5.21. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает телематические услуги связи в соответствии с п. 42 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607 и подписание настоящего договора означает согласие КЛИЕНТА на получение вышеуказанных услуг.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, действует по 31.12.2023 года и распространяет своё действие на отношения, возникшие с 01.01.2023 года.
- 6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон.
- 6.3. КЛИЕНТ вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор при отсутствии задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ, о чем обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 10 (десять) дней.
- 6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и прекратить оказание услуг в случае не выполнения КЛИЕНТОМ обязательств по договору, уведомив КЛИЕНТА об этом за 15 дней.
- 6.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде Ростовской области.
- 6.6. Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего документа (Акта), в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий.

## **7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных



средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 6.1. настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 6.1. настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 1 настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

7.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 6.1. настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

7.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 6.1. настоящего раздела и/или получения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 6.2. настоящего раздела, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Ни одна из Сторон не может переуступить полностью или частично свои права и обязанности по договору без согласия другой Стороны.

8.2. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования договора, должны составляться в письменном виде и направляться по адресу другой Стороны. Уведомления или сообщения, упомянутые в тексте договора, должны дополнительно подтверждаться курьерской или заказной почтой в течение 7 (семи) дней (по дате квитанции почтовой организации) после отправки уведомлений.

8.3. Договор составлен на 4 листах в трех экземплярах. Внесение в текст договора изменений и дополнений производится только путем составления письменного дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью договора.

8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право прерывать предоставление услуг на суммарный срок не более 6-х часов в месяц для проведения периодического тестирования, наладки, ремонта и модернизации, необходимых для обеспечения качества предоставляемых Услуг.

8.5. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

9.1. Приложение № 1. Общие условия оказания услуг.

9.2. Приложение № 2. Порядок учета потребления и оплаты услуг.

9.3. Приложение № 3. Бланк заказа.

9.4. Приложение № 4. Бланк заказа.

9.4. Все приложения являются неотъемлемыми частями настоящего договора и не подлежат изменению в течение всего срока действия договора.

## 10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** ООО «СПЕКЛИС-ЭНТЕРПРАЙЗ»

**ИНН/КПП** 6164085692 / 616401001

**Юридический адрес:** 344002, Ростовская область, г.о. город Ростов-на-Дону, г Ростов-на-Дону,

ул. Темерницкая, зд. 41Б, офис 5з

**Почтовый адрес:** 344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, д. 9, офис 1-А

**Тел/факс** (863) 292-39-29, 264-59-29

**Банковские реквизиты:**

**Р/с** 40702810700090000131 в Филиале Южный ПАО Банка «ФК Открытие» г. Ростов-на-Дону

**К/с** 30101810560150000061

**БИК** 046015061

**ОГРН** 1026103299001 **ОКПО** 53523695 **ОКАТО** 60401372000 **ОКВЭД** 61.10.3



**КЛИЕНТ:** ФГБОУ ВО РГУПС  
**ИНН/КПП** 6165009334 / 616501001  
**Юридический адрес:** Российская Федерация 344038, г. Ростов-на-Дону, пл. Ростовского Стрелкового Полка Народного Ополчения, 2  
**Почтовый адрес:** Российская Федерация 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, д. 113, техникум ФГБОУ ВО РГУПС  
**Тел/факс** (863) 245-06-13; 726  
**Контактное лицо:** Чендрова Наталья Николаевна  
**Банковские реквизиты:**  
**Наименование получателя:**  
УФК по Ростовской области (ФГБОУ ВО РГУПС л/сч 20586Х38340)  
**Номер казначейского счета (расчетный счет получателя):** 03214643000000015800  
**БИК** 016015102  
**Банк получателя:** Отделение Ростов-на-Дону//УФК по Ростовской области, г. Ростов-на-Дону  
**Номер банковского счета, входящий в состав ЕКС (корреспондентский счет)** 40102810845370000050  
**КБК** 000000000000000000150 (безвозмездные денежные поступления текущего характера)

**ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Директор  
ООО «СПЕКЛИС-ЭНТЕРПРАЙЗ»



Л. М. Родионова

**ОТ КЛИЕНТА**

Первый проректор  
ФГБОУ ВО РГУПС



М. А. Кравченко

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. Описание Услуги

#### 1.1. Услуги высокоскоростной сети передачи данных

Клиенту круглосуточно предоставляются услуги высокоскоростной волоконно-оптической сети передачи данных согласно Бланку заказа

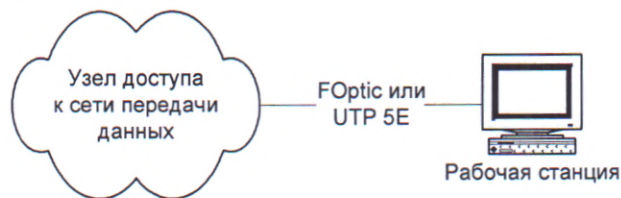
Подключение к сети Интернет обеспечивается на основе постоянного кабельного соединения локальной сети или рабочей станции Клиента с портом узла Исполнителя.

#### Стандартные схемы подключения

Исполнитель предоставляет Клиенту порт Ethernet 10BASE-xx или 100BASE-xx, к которому Клиент может подключиться по одной из двух предлагаемых схем:

#### Схема 1. Подключение рабочей станции Клиента

Первая схема предполагает подключение сетевой карты компьютера или другого сетевого оборудования Клиента к выделенному ему порту.



#### Схема 2. Подключение локальной Корпоративной сети Клиента

По второй схеме Клиент подключается к порту Исполнителя через свой сервер доступа. Сервер доступа к локальной Корпоративной сети, должен обеспечивать функции маршрутизатора. Рекомендуется установить на сервер доступа Firewall.



#### 1.2. Услуги электронной почты сети Интернет

Электронная почта сети Интернет Исполнителя позволяет открывать почтовые ящики для хранения и пересылки сообщений, а также подключать пользователям собственные частные почтовые серверы. Для передачи сообщений на почтовый Интернет сервер используется SMTP, для приема - POP3 или IMAP4. Клиент может заказать до трех (3) почтовых ящиков емкостью до 1 Мбайта на почтовом сервере



Исполнителя бесплатно и без абонентской платы. Дополнительные почтовые ящики емкостью до 1 и до 10 Мбайт можно заказать с оплатой по Прейскуранту.

## 2. Срок оказания Услуг

Начало оказания Услуг обеспечивается Исполнителем:

- в течение семи (7) дней с даты заказа, если в здании находится узел Исполнителя
- в течение шестидесяти (60) дней с даты заказа при необходимости модернизации узла доступа здания
- в течение девяноста (90) дней с даты заказа при организации цифрового волоконно-оптического выделенного канала

## 3. Платежи

Клиент обязан произвести единовременную оплату за установку Услуг и производить ежемесячные платежи в течение срока предоставления Услуг. Порядок платежей определяется договором.

### СКИДКИ ПРИ ПЕРЕРЫВАХ СВЯЗИ

При перерывах связи продолжительностью более четырех (4) часов, кроме случаев специально предусмотренных Договором и настоящими Общими Условиями, Клиент имеет право получить разовую скидку на ежемесячный платеж при условии, что перерыв связи произошел не по его вине и не был специально согласован.

Разовая скидка на оплату ежемесячного платежа предоставляется в размере одна семьсот двадцатая (1/720) от суммы ежемесячного платежа за каждый час перерыва или его часть сверх четырех (4) часов.

При перерывах связи продолжительностью менее четырех (4) часов или в случае перерывов, вызванных проведением работ по тестированию или настройке, скидка не предоставляется.

### ЗАРАНЕЕ СОГЛАСОВАННЫЕ УБЫТКИ

При отказе Клиента от Услуг до Даты приемки Клиент обязуется в течение тридцати (30) дней возместить Исполнителю расходы в размере ста процентов (100%) от суммы единовременного платежа.

После Даты приемки при условии, что Клиент производил оплату по всем счетам, Клиент может отказаться от Услуг, произведя оплату, равную ста процентам (100%) от общей суммы ежемесячного платежа за текущий календарный месяц.

## 4. Право собственности

Клиент соглашается, что все имущественные и исключительные права на оборудование и программное обеспечение, предоставленные Исполнителем сохраняются за Исполнителем. Клиент обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности на оборудование и программное обеспечение Исполнителя.

## 5. Особые условия

5.1. По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Клиент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Исполнителем.

5.2. Клиент обязуется не перепродавать Услуги доступа и использовать их только для собственных нужд.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной системы Internet, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

5.4. Почтовая система Интернет осуществляет фильтрацию получаемой корреспонденции и обрабатывает только те сообщения, которые исходят от клиентов системы.

5.5. Уничтожение ненужных пользователю почтовых сообщений, пришедших на его почтовый ящик, осуществляется только самим пользователем, средствами IMAP4.

5.6. Выделение блока IP-адресов предоставляется только как часть Услуги «Услуги высокоскоростной сети передачи данных».

5.7. Регистрация домена и ведение DNS могут быть предоставлены как часть Услуги «Услуги высокоскоростной сети передачи данных» и «Размещение информации на WWW-сервере Сети Исполнителя».

5.8. Услуга регистрации-перерегистрации домена предоставляется только вместе с опцией технической поддержки домена.

5.9. Срок регистрации-перерегистрации домена определяется стандартными сроками для этой процедуры в АО "Региональный Сетевой Информационный Центр". За сроки такой регистрации Исполнитель ответственности не несет.

5.10. Исполнитель не несет ответственности:

- За все действия АО "Региональный Сетевой Информационный Центр" при регистрации-перерегистрации доменов;
- За все случаи неисправности оборудования АО "Региональный Сетевой Информационный Центр";
- За нарушение в имени домена прав на чью-либо торговую марку и за все конфликтные ситуации, вызванные этим нарушением.



- 5.11. При смене плательщика по домену (включая случаи перерегистрации) Заказчик обязан известить АО "Региональный Сетевой Информационный Центр" - по факсу и по почте - о выборе им Исполнителя в качестве технического контакта по домену.
- 5.12. Заказчик обязан самостоятельно проверить имя домена на предмет его несовпадения с именами доменов, уже зарегистрированным в базе данных АО "Региональный Сетевой Информационный Центр" (URL: <http://www.nic.ru>)
- 5.13. Исполнитель гарантирует соблюдение параметров качества обслуживания в случае соответствия реальных характеристик используемых Клиентом портов - описанным в Общих условиях оказания услуг.
- 5.14. Клиент обязан обеспечить функционирование сервера DNS (для случая ведения Клиентом первичной DNS) до начала оказания Услуг Исполнителя.
- 5.15. При неисполнении Клиентом требований п. 5.2. Исполнитель сохраняет право изменить тарифы или прекратить оказание Услуги с письменным уведомлением Клиента за тридцать (30) дней.
- 5.16. Клиент несет ответственность перед Исполнителем и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы подключенных им к сети третьих лиц.
- 5.17. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Интернет (в том числе, клиентов сети или исходящих от клиентов сети).
- 5.18. В случае установленных нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

## **6. Техническое обслуживание**

### **ТЕКУЩЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Исполнитель будет предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемых Услуг.

Клиент незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу эксплуатации Исполнителя. Исполнитель фиксирует время обращения Клиента, выясняет причину повреждения и предпринимает необходимые меры для устранения повреждений. Исполнитель также уведомляет Клиента о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

### **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ТРЕБОВАНИЮ КЛИЕНТА**

Клиент вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив Исполнителю уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Исполнитель должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

### **ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Исполнитель планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт, необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг. О проведении планово технического обслуживания клиент предупреждается рассылкой по e-mail заранее, за 1 (один) рабочий день до проведения работ.

## **7. Контактная информация**

7.1. WWW-сервер Исполнителя – [www.fiber.ru](http://www.fiber.ru).

7.2. Техническая поддержка пользователей оказывает консультации по техническим вопросам по тел. 2645929, 2923929.

7.3. Клиентская служба Исполнителя, расположенная по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, д. 9, оф. 1-а осуществляет работу с Клиентами и оказывает консультации по общим вопросам по тел. 2645929, 2923929 с 8-00 до 17-00 перерыв с 12-00 до 13-00.

7.4. Адреса электронной почты Исполнителя: для финансовых вопросов – [sales@fiber.ru](mailto:sales@fiber.ru); для технических вопросов – [internet@fiber.ru](mailto:internet@fiber.ru).



"УТВЕРЖДАЮ"

Директор ООО "СПЕКЛИС-ЭНТЕРПРАЙЗ"

Л.М.Родионова



## ПОРЯДОК УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

1. Учет потребляемых КЛИЕНТОМ услуг и его платежей ведется автоматизированной системой ИСПОЛНИТЕЛЯ (сервером статистики). ИСПОЛНИТЕЛЬ и КЛИЕНТ признают юридическую силу показаний сервера статистики, как в электронном виде, так и на бумажном носителе.
2. Оплата услуг производится с помощью наличного и безналичного расчета.
3. Оплата производится в российских рублях. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или дата оплаты в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ или уполномоченного им лица. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе привлекать третьих лиц для приема платежей от КЛИЕНТА наличными денежными средствами.
4. Условием начала предоставления услуг КЛИЕНТУ является подписанный Акт оказанных услуг по подключению КЛИЕНТА к услуге. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется до 15 числа следующего месяца согласно счету. Основаниями для учета услуги являются: объем переданной КЛИЕНТУ информации для услуг, факт оказания услуги для разовых услуг; любое обращение к услуге зафиксированной на сервере статистики ИСПОЛНИТЕЛЯ (при этом, предоставление любым лицом правильных идентификационных атрибутов КЛИЕНТА подтверждает его право действовать от имени и в интересах КЛИЕНТА).  
Заказ услуг осуществляется КЛИЕНТОМ самостоятельно на основании его непосредственного обращения в Клиентскую службу ИСПОЛНИТЕЛЯ (в том числе по электронной почте или по телефону).  
Счет на оплату выдается КЛИЕНТУ в клиентской службе ИСПОЛНИТЕЛЯ или передаются курьером. По запросу КЛИЕНТА копия счета может быть выслана по электронной почте или факсу. ИСПОЛНИТЕЛЬ и КЛИЕНТ признают юридическую силу счетов, направленных КЛИЕНТУ таким образом. Счет подлежит оплате в течение 15-ти календарных дней со дня его выставления. Если счет не оплачен своевременно, то ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание услуг если в этот период времени у КЛИЕНТА возникнет, или будет увеличиваться существующая задолженность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ, то последний имеет право приостановить оказание услуг по Договору. В случае нарушения КЛИЕНТОМ указанного срока оплаты счета, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание услуг, а также взыскать с КЛИЕНТА пеню в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.
5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление услуг КЛИЕНТУ в следующих случаях:
  - 5.1.1. Наличие задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
  - 5.1.2. Непредоставление КЛИЕНТОМ Акта о выполнении работ по подключению КЛИЕНТА к услуге;
  - 5.1.3. Изменение КЛИЕНТОМ своего наименования, места нахождения, банковских и иных реквизитов без письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно п.2.3.7 Договора IIS;
  - 5.1.4. Распространение в сети информации, противоречащей действующему Российскому и международному законодательству, или оскорбляющей честь и достоинство других КЛИЕНТОВ и персонала компьютерных сетей;
  - 5.1.5. Распространение в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации;
  - 5.1.6. Вмешательство в действия других КЛИЕНТОВ, связанные с потреблением услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ или в действия персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
  - 5.1.7. Подделка служебной информации в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты, фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
  - 5.1.8. Массовая рассылка электронных сообщений без предварительного согласования такой рассылки с получателем информации. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка более чем 5 (пяти) получателям, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
  - 5.1.9. Рассылка информации получателям, поставившим в известность отправителя о нежелании получать эту информацию.
  - 5.1.10. Действия КЛИЕНТА, направленные на ограничение доступа или препятствование доступу других пользователей к услугам, а также осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
  - 5.1.11. Опубликование или передача КЛИЕНТОМ любой информации или программного обеспечения, содержащих компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
  - 5.1.12. На основании письменного обращения субъекта авторских или смежных прав, если продолжение оказания Услуг связи наносит ущерб законным правам и интересам данного субъекта авторских или смежных прав, по предоставлению им документов, установленных законодательством РФ;
  - 5.1.13. Самостоятельное изменение КЛИЕНТОМ настроек терминала пользователя в процессе пользования Услугами связи без уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ, как-то: смена MAC-адреса сетевого адаптера.
6. Необходимым условием возобновления предоставления услуг КЛИЕНТУ является устранение нарушений, погашение задолженности, оплата работ ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае нарушения КЛИЕНТОМ срока оплаты услуг более чем на 20 банковских дней, а также в случаях неоднократного осуществления КЛИЕНТОМ действий, указанных в п.6, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право не возобновлять предоставление услуг с обязательным проведением перерасчета и возвратом неиспользованных средств КЛИЕНТУ.
7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за компрометацию паролей по вине КЛИЕНТА. КЛИЕНТ обязан немедленно оповестить ИСПОЛНИТЕЛЯ о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток.



8. КЛИЕНТ обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
9. В случае неоплаты КЛИЕНТОМ предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ ресурсов в течение 3 (трех) календарных месяцев, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе без уведомления КЛИЕНТА удалить неоплачиваемые ресурсы по истечении указанного срока.
10. КЛИЕНТ обязан использовать для доступа в сеть Интернет сетевое оборудование, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сертифицированное в России надлежащим образом.
11. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество работы каналов и коммуникационного оборудования, предоставляемых другими организациями.
12. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за сохранность коммуникаций и оборудования, находящихся в здании по адресу подключения КЛИЕНТА, и обеспечивающих доступ к услугам.
13. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет обязательств по восстановлению поврежденных или утраченных в результате умышленных или не умышленных действий оборудования и/или коммуникаций, обеспечивающих доступ к услугам и находящихся в здании по адресу подключения КЛИЕНТА.
14. Счета-фактуры выдаются КЛИЕНТАМ ежемесячно, после 5-го числа месяца, следующего за расчетным, в клиентской службе ИСПОЛНИТЕЛЯ или курьером. Перед получением счета-фактуры КЛИЕНТ должен подписать акт об оказанных услугах (далее – "Акт"). Стоимость услуг, указанная в счете-фактуре и Акте, соответствует стоимости услуг, оказанных КЛИЕНТУ в прошедшем месяце. Рекламации КЛИЕНТА по Актам и счетам-фактурам принимаются до 10-го числа месяца, следующего за расчетным. В случае если КЛИЕНТ не представит ИСПОЛНИТЕЛЮ подписанный Акт и не предъявит претензии в письменном виде в указанный срок, стороны считают, что КЛИЕНТ согласен с объемом и стоимостью оказанных ему услуг. Акты о подключении КЛИЕНТА к услуге, о выполнении разовых услуг и другие Акты приема-передачи выполненных услуг/оказанных услуг подписываются и предоставляются КЛИЕНТОМ в соответствии с условиями Договора.
15. Отказ КЛИЕНТА от услуги и возврат остатка денежных средств.
- 15.1.1. В случае приостановления оказания услуг КЛИЕНТУ согласно п.6 или отказа КЛИЕНТА от дальнейшего использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ абонентские платы за текущий месяц пересчету и возврату не подлежат.



### Бланк заказа на Услуги Интернет (без лимита)

<b>Заказ № 1</b>	<b>Дата:</b>
<b>Клиент:</b>	<b>ФГБОУ ВО РГУПС</b>

1	Тип заказа:	V	новый
			изменение

2	<b>Характеристики услуги</b>	
2.1	Место подключения	г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, д. 113
2.2	Скорость доступа	до 100 Мбит/с
2.3	Тип порта	Ethernet, RJ-45

3	<b>Платежи</b>	<b>Цена услуги указана в руб. с учетом НДС</b>
3.1	Единовременный платеж	-----
3.2	Ежемесячные платежи	
3.2.1	Телематические услуги связи с предоставлением безлимитного доступа к сети передачи данных Интернет	10 000, 00
	<b>Итого:</b>	<b>10 000, 00</b>

\*Полоса пропускания в сети до границы технической ответственности Исполнителя.

Все цены указаны в рублях и включают НДС.

**ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ОТ КЛИЕНТА**

Директор  
ООО «СПЕКЛИС-ЭНТЕРПРАЙЗ»

Первый проректор  
ФГБОУ ВО РГУПС



Л. М. Родионова



М.П.

М. А. Кравченко



ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ

Требуемая дата готовности услуги: «01» января 2023 г.

Тип заказа: новый

Количество предоставляемых каналов: 1 (один)

Конечные точки каналов	Точка 1	Точка 2
Название объекта	Техникум ФГБОУ ВО РГУПС	Техникум ФГБОУ ВО РГУПС
Адрес, этаж, комната	г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, д. 113	г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 58а
Оборудование Оператора		
Интерфейс	Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet
Пропускная способность	200 Мбит/с	
Представитель Арендодателя	Сапелкин Сергей Викторович	
Телефон / факс	(863) 264-59-29, 294-58-04	
Представитель Пользователя		
Телефон / факс		

Оплата услуги	За инсталляцию (разовая)	Ежемесячная плата
Предоставление канала Gigabit Ethernet со скоростью 200 Мбит/с	0	4200,00

Цены указаны в рублях с учетом НДС-20%.

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Директор  
ООО «СПЕКЛИС-ЭНТЕРПРАЙЗ»



Л. М. Родионова

ОТ КЛИЕНТА

Первый проректор  
ФГБОУ ВО РГУПС



М. А. Кравченко



## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАНАЛОВ СВЯЗИ

### 1. Описание услуги

Услуга предоставления каналов связи Исполнителем заключается в том, что Клиенту предоставляются в исключительное пользование места для установки оборудования, оборудование каналов связи, указанные в Приложении № 4.

### 2. Организация каналов связи

Каналы связи, указанные в Приложении № 4, должны быть организованы Исполнителем с использованием собственных линейных сооружений (волоконно-оптических линий связи – ВОЛС), а также ВОЛС, арендуемых у других операторов связи.

### 3. Эксплуатационные характеристики

Параметры каналов должны соответствовать требованиям нормативных документов Министерства Российской Федерации по связи и информатизации.

При наличии аварийной ситуации в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель принимает все доступные меры для ее устранения. Исполнитель установленным порядком информирует Клиента о ходе проведения восстановительных работ и сроках их завершения.

**ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Директор  
ООО «СПЕКЛИС-ЭНТЕРПРАЙЗ»



Л. М. Родионова

**ОТ КЛИЕНТА**

Первый проректор  
ФГБОУ ВО РГУПС



М. А. Кравченко