

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВПО РГУПС)

ПРИНЯТО:

Ученым советом
ФГБОУ ВПО РГУПС
Протокол от 22.09.2015 № 1

УТВЕРЖДАЮ:

Врио ректора ФГБОУ ВПО РГУПС



А.В. Челохьян

Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников
ФГБОУ ВПО РГУПС

1. Основные положения

Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВПО РГУПС (далее - Стратегия) направлена на обеспечение предоставления образовательных услуг, отвечающих современным требованиям работодателей, что повысит качество подготовки выпускников в соответствии с ситуацией на рынке труда и обеспечит переход от системы массового образования к непрерывному индивидуализированному образованию, ориентированному на формирование творческой, социально-ответственной личности, позволит работодателю получить высококвалифицированных специалистов.

Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников – это формирование конкурентоспособности за счет улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.

Цель Стратегии – определение приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной профессиональной деятельности на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Стратегия разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

2. Постановлением Правительства РФ от 21 мая 2013 г. №424 «О федеральной целевой программе «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2014 - 2020 годы» и внесением изменений в федеральную целевую программу «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009 - 2013 годы».

3. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765-р. «О концепции федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы».

4. Приказом Министерства образования науки РФ от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья» (вступает в силу 01.01.2016 г.).

5. Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее - ФГОС ВО).

6. Федеральными государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования (далее - ФГОС ВПО).

7. Положением о Центре оценки, мониторинга персонала и молодежной политики СКЖД - филиала ОАО «РЖД».

Цели и задачи, структура, содержание и основные направления развития внутренней системы мониторинга качества образования, как одного из основных компонентов укрепления позиций ФГБОУ ВПО РГУПС в конкурсной среде соответствуют стратегической цели, закреплённой в Программе развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ростовский государственный университет путей сообщения» на период 2014 - 2020 годы (Протокол ученого совета ФГБОУ ВПО РГУПС от 25.06.2014 № 13).

2. Основные направления реализации Стратегии

Для достижения цели Стратегии необходима реализация следующих приоритетных направлений:

- обеспечение качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- обеспечение профессиональной компетентности преподавательского состава;
- использование объективных процедур оценки результатов обучения выпускников;
- регулярное проведение самообследования направлений подготовки (специальностей) для всесторонней оценки деятельности образовательного учреждения;
- систематический мониторинг изменений конъюнктуры рынка труда и объективная оценка перспектив преимущественного развития определенных направлений подготовки (специальностей);

– информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

3. Мероприятия по направлениям реализации Стратегии

3.1. Обеспечение качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей

Образовательная деятельность в образовательном учреждении должна проводиться с привлечением работодателей к формированию заказа на подготовку профессиональных кадров нужного им профиля и квалификации. Реализация образовательных программ в области подготовки специалистов железнодорожного транспорта, включает в себя теоретическую, тренажерную и практическую подготовку по эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств. Обеспечение качества подготовки выпускников в этой связи предполагает, прежде всего, активное взаимодействие представителей выпускающих кафедр и работодателей, которые заинтересованы в привлечение компетентных выпускников, владеющих необходимым набором знаний, умений и навыков и способных повысить конкурентоустойчивость бизнеса в условиях импортозамещения товаров и услуг. Для обеспечения качества подготовки конкурентоспособных выпускников необходимо привлекать работодателей к проведению независимой оценки качества профессионального образования.

3.2. Обеспечение профессиональной компетентности преподавательского состава

Одним из важнейших стратегических приоритетов в процессе реализации основных образовательных программ является обеспечение гарантий качества преподавания, которое определяется научно-педагогическими кадрами, удовлетворяющими требованиям ФГОС, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью; системой подготовки и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава образовательного учреждения; привлечением научных кадров и специалистов-практиков из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений и пр.

В рамках федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2014 - 2020 годы ФГБОУ ВПО РГУПС необходимо осуществлять следующие мероприятия: улучшать качественный состав научных и научно-педагогических кадров; повышать результативность научных и научно-педагогических кадров, развивать механизм стимулирования научной и инновационной активности преподавательского состава; развивать внутрироссийскую и международную мобильность научных и научно-педагогических кадров.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, научных дискуссий, вузовских и межвузовских видеоконференций и пр.); встречи с работодателями; преподавание дисциплин в форме авторских курсов по программам, составленным на основе результатов исследований научных школ образовательного учреждения, учитывающих региональную и профессиональную, отраслевую специфику.

3.3. Использование объективных процедур оценки результатов обучения выпускников

Обеспечение качества подготовки выпускников включает в себя разработку объективных процедур оценки уровня компетенций выпускников.

Нормативными документами, регламентирующими правила и инструкции по оцениванию успеваемости выпускников, являются:

Положение о Центре мониторинга качества образования РГУПС (Протокол ученого совета ФГБОУ ВПО РГУПС от 27.03.2015 № 7).

Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Протокол ученого совета ФГБОУ ВПО РГУПС от 25.04.2014 № 10).

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принят ученым советом ФГБОУ ВПО РГУПС (Протокол от 31.10.2014 №2).

Положение о формировании фонда оценочных средств по основным образовательным программам высшего профессионального образования (Протокол ученого совета ФГБОУ ВПО РГУПС от 28.02.2014 № 7).

Приказ от 25.06.2014 № 953/ос «О порядке проведения промежуточной аттестации в ФГБОУ ВПО РГУПС с использованием технологии компьютерного тестирования (Тест-сессия)».

Приказ «О проведении зимней зачетно-экзаменационной сессии (очная форма обучения)» (утв. ежегодно, 3 квартал календарного года).

Приказ «О проведении летней зачетно-экзаменационной сессии (очная форма обучения)» (утв. ежегодно, 1 квартал календарного года).

Приказ «О проведении лабораторно-экзаменационной сессии студентов заочной формы обучения по технологии компьютерного тестирования» (утв. ежегодно, 3 квартал календарного года).

Приказ «О проведении текущего контроля успеваемости студентов с использованием технологии компьютерного тестирования» (утв. ежегодно, 1, 3 квартал календарного года).

Приказ «О проведении первого этапа государственных экзаменов» (утв. ежегодно, 1 квартал календарного года).

Перспективный план разработки фондов оценочных средств» (утв. приказом от 15.10.2013 № 1244/ос).

О внесении изменений и дополнений в приказ №1244/ос от 15.10.2013 «Об утверждении Перспективного плана разработки фондов оценочных средств» (утв. приказом от 22.04.2015 № 722/ос).

Оценка уровня знаний, умений и компетенций выпускников ФГБОУ ВПО РГУПС осуществляется в рамках функционирующей в нем внутренней системы оценки качества образования, включающей оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне университета, уровне структурных подразделений, уровне субъект-субъектных отношений преподавателя и студента).

Качество подготовки выпускников гарантировано посредством решения задач внутренней системы оценки качества образования:

- формирования единого понимания критериев качества образования в образовательном учреждении и подходов к их измерению;

- разработки единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования на основе регламентации деятельности и разграничения полномочий структурных подразделений образовательного учреждения по сбору, обработке, анализу и интерпретации информации о качестве образования;

- определения форматов собираемой информации о качестве образования на основе стандартизированного и технологичного инструментария оценки;

- формирования системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели качества образования;

- своевременного выявления факторов, влияющих на качество образования.

Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Конкретные формы и процедуры государственной итоговой аттестации выпускников по каждой дисциплине разрабатываются Центром мониторинга качества образования совместно с выпускающими кафедрами и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения. Для аттестации выпускников создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровни приобретенных компетенций. Выпускающая кафедра стремится к созданию условий для максимального приближения системы оценивания и контроля компетенций выпускников к условиям их будущей профессиональной деятельности. С этой целью кроме преподавателей конкретной дисциплины предполагается активное использование в качестве внешних экспертов работодателей (представителей заинтересованных организаций),

преподавателей, читающих смежные дисциплины. Государственная итоговая аттестация выпускников направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС.

3.4. Регулярное проведение самообследования направлений подготовки (специальностей) для всесторонней оценки деятельности образовательного учреждения

Результаты реализации основной образовательной программы ежегодно подвергаются самообследованию и анализу со стороны руководства в рамках системы менеджмента качества по согласованным критериям и сопоставляются с результатами других образовательных учреждений. Основными структурными компонентами по самообследованию являются: содержание подготовки (анализ рабочего учебного плана программы, учебно-методическое обеспечение; качество подготовки (внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников, перечень основных предприятий, с которыми имеются договоры на подготовку выпускников и их распределение, научно-исследовательская работа обучающихся, оценка качества знаний, воспитательная деятельность; условия, определяющие качество подготовки (кадры, научно-исследовательская деятельность кафедры, социальная структура и поддержка студентов, инновационная деятельность, международное сотрудничество, материально-техническая база, финансовое обеспечение программы) и др.

С целью сравнения с лучшими достижениями других образовательных учреждений в ФГБОУ ВПО РГУПС периодически анализируются результаты рейтинга вузов РФ и специальностей, проводимого Министерством образования и науки. Это позволит на основе значений исходных данных и критериев рейтинговой оценки вузов РФ сопоставить и оценить положение ФГБОУ ВПО РГУПС, определить его сильные и слабые стороны.

Предметом внутренней системы оценки качества образования является:

1) качество образовательных результатов обучающихся, включающих:

– промежуточную и текущую аттестацию обучающихся в соответствии с учебным планом, в том числе посредством контроля успеваемости обучающихся в форме автоматизированного тестирования, являющемся элементом внутри вузовской системы управления качеством образования, инструментом управления образовательным процессом, обеспечивающим мотивацию студентов к систематической учебной работе в течение семестра;

– государственная итоговая аттестация выпускников всех специальностей и направлений подготовки высшего профессионального образования осуществляющая в два этапа: первый этап проводится в Центре мониторинга качества образования – отдельном структурном подразделении университета, которое разрабатывает и использует методики, средства и технологии контроля уровня подготовки студентов; второй этап проводится по технологии, установленной выпускающей кафедрой в форме междисциплинарного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы.

Самооценка деятельности образовательного учреждения основана на реализации принципов менеджмента качества, которые позволяют высшему руководству улучшать деятельность образовательного учреждения:

- ориентация на потребителя: деятельность образовательного учреждения зависит от своих потребителей, и поэтому понимает их текущие и будущие потребности, выполняет их требования;

- лидерство руководителя: руководители обеспечивают единство цели и направления деятельности образовательного учреждения, руководство создает и поддерживает внутреннюю среду, в которой работники полностью вовлечены в решение задач образовательного учреждения;

- вовлечение работников: работники всех уровней составляют основу образовательного учреждения, поэтому их полное вовлечение в решение задач дает возможность образовательному учреждению с выгодой использовать их способности;

- процессный подход: желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом;

- системный подход к менеджменту: выявление, понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы содействуют повышению результативности и эффективности образовательного учреждения при достижении целей;

- постоянное улучшение: постоянное улучшение деятельности образовательного учреждения в целом рассматривается как неизменная цель;

- принятие решений, основанное на фактах: эффективные решения основываются на анализе данных и информации;

- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

3.5. Систематический мониторинг изменений конъюнктуры рынка труда и объективная оценка перспектив преимущественного развития определенных направлений подготовки (специальностей)

Качество реализации основных образовательных программ зависит от проведения оперативного систематического мониторинга изменения конъюнктуры рынка труда и объективной оценки перспектив преимущественного развития определенных направлений подготовки (специальностей).

Качество реализации основных образовательных программ, включает:

- мониторинговые исследования по выполнению требований ФГОС к структуре, объему, соотношению обязательной части ООП и части, формируемой участниками образовательных отношений;

- мониторинговые исследования по выполнению требований ФГОС к условиям реализации ООП, включая обеспечение научно-педагогическими кадрами, учебно-методическое обеспечение реализации ООП, наличие основной и дополнительной учебной литературы, материально-технической базы, программно-информационного обеспечения;

- степень удовлетворенности образовательных потребностей обучающихся образовательного учреждения (общественное мнение);
- трудоустройство выпускников, удовлетворенность работодателей качеством выпускников.

3.6. Информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях

ФГБОУ ВПО РГУПС осознает свою общественную роль и ежегодно предоставляет достоверную и полную отчетность, а также всю необходимую статистическую информацию в Министерство образования и науки РФ, Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор), Национальное аккредитационное агентство и иные полномочные органы РФ.

ФГБОУ ВПО РГУПС через коммуникационную деятельность информирует общество, абитуриентов, обучаемых и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития.

Коммуникативная деятельность включает: подготовку и распространение в СМИ официальных сообщений, заявлений, пресс-релизов, готовых материалов о деятельности образовательного учреждения, подготовка и размещение коммерческих публикаций, организация и проведение пресс-конференций, актуализация веб-сайта, издание рекламных материалов об университете, издание газеты «Магистраль».

ФГБОУ ВПО РГУПС признает свою ответственность за предоставление доступной информации и регулярно публикует на своем официальном сайте и в средствах массовой информации актуальную, беспристрастную и объективную информацию. Публикуемая информация может содержать описание достижений выпускников и характеристику обучающихся на данный момент студентов.

ФГБОУ ВПО РГУПС публикует информацию о своих планах и достигнутых результатах в области учебной, научной, инновационной, международной, воспитательной и иных видов деятельности, осуществляемых в образовательном учреждении.

4. Механизм реализации Стратегии

Стратегия представляет собой комплексный, долгосрочный план системных действий и их реальное осуществление на основе всестороннего изучения всех закономерностей, внешних и внутренних обстоятельств, целей и задач, обеспечивающих эффективность деятельности образовательного учреждения, а именно:

4.1. Корректировка локальных нормативно-правовых актов распределения полномочий и ответственности в соответствии с происходящими изменениями в организационной структуре образовательного учреждения.

4.2. Совершенствование процедуры входного отбора в образовательном учреждении с целью принятия для обучения в образовательном учреждении

наиболее достойных путем поддержания тесных связей со школами, совершенствования процесса довузовской подготовки.

4.3. Формирование нормативно-правовых и организационно-экономических механизмов эффективного взаимодействия между образовательным учреждением и кадровыми службами организаций-работодателей.

4.4. Совершенствование механизма качественного отбора преподавателей, обеспечение условий для продуктивной и творческой работы, повышение квалификации и роста профессионального мастерства профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала образовательного учреждения посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и стимулирования труда каждого работающего.

4.5. Совершенствование организации и проведение образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся; учебно-методической и другой нормативной документации по вопросам образования; учебно-методического и материально-технического обеспечения.

4.6. Внедрение современных образовательных технологий; привлечение к учебному процессу потенциальных работодателей, учет их требований при разработке образовательных программ, привлечение к проведению внешней оценки качества образования в образовательном учреждении.

4.7. Увеличение объема и расширение сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности образовательного учреждения, как основы для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации и практических навыков студентов и сотрудников образовательного учреждения, более полного обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей квалификации; развитие международного сотрудничества в области образования, науки и высоких технологий, подготовки иностранных студентов, повышение мобильности преподавателей и обучающихся.

4.8. Интеграция учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, привлечение студентов на протяжении всего периода обучения их в вузе к участию в проведении исследовательских работ.

4.9. Совершенствование системы материального и финансового обеспечения образовательного процесса, социальной защищенности преподавателей, сотрудников и студентов образовательного учреждения.

4.10. Развитие электронной информационно-образовательной среды, информационного и коммуникационного обеспечения образовательного учреждения для вхождения в открытое образовательное пространство; укрепление сотрудничества с другими образовательными организациями.

4.11. Повышение качества воспитательной работы и внутренней культуры образовательного учреждения; формирование среды, способствующей нравственной, личностной самореализации студентов и преподавателей, базирующейся на партнерских, взаимоуважительных отношениях; сохранение

и развитие корпоративной культуры образовательного учреждения как системы университетских ценностей; усиление роли студенческого совета в обеспечении качества образования; использование воспитательного потенциала учебных занятий, культурно-массовой, спортивной, трудовой сфер студенческой жизни.

5. Ожидаемые результаты от реализации Стратегии

5.1. Готовность выпускника к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью основной образовательной программы и видами профессиональной деятельности.

5.2. Максимальное использование потенциала образовательного учреждения, организаций работодателей в подготовке востребованного

выпускника.

5.3. Обеспечение согласованности между подготовкой в образовательном учреждении и требованиями конкретных организаций – заказчиков молодых специалистов.

5.4. Обеспечение условий для информационного обмена между организациями - работодателями и образовательным учреждением по проблемам занятости, содержанию и качеству подготовки кадров, требованиям к специалистам, психологической поддержки выпускников и т.д.

5.5. Мотивирование выпускников школ к продолжению образования в образовательном учреждении по востребованным в регионе направлениям подготовки (специальностям).

5.6. Усиление практической направленности образовательных программ на основе интеграции образовательной деятельности образовательного учреждения и стратегического партнерства.

5.7. Обеспечение условий для формирования и развития профессиональной карьеры выпускников.

6. Заключение

В настоящей Стратегии отражены важные задачи модернизации образовательного процесса ФГБОУ ВПО РГУПС, конечной целью которых является придание гибкости и адаптивности процессу обучения и методам оценки качества знаний студентов, приведение моделей обучения в соответствие с требованиями современного рынка труда. Стратегия представляет собой комплексный, долгосрочный план системных действий и их реальное осуществление на основе всестороннего изучения всех закономерностей, внешних и внутренних обстоятельств, целей и задач, обеспечивающих эффективность деятельности образовательного учреждения, основанный на разработке, утверждении и исполнении следующих нормативных актов.

Для обеспечения качества подготовки выпускников ФГБОУ ВПО РГУПС необходимо использовать Целевые показатели (индикаторы) Стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников (Приложение).

Гарантию качества подготовки выпускников ФГБОУ ВПО РГУПС обеспечивает систематический мониторинг качества образования на всех уровнях предоставления образовательных услуг.

7. Дополнительные условия

Считать стратегию по обеспечению качества подготовки выпускников ФГБОУ ВПО РГУПС (приказ ФГБОУ ВПО РГУПС от 02 сентября 2014 г. № 1113/ос) утратившей силу.

**Целевые показатели (индикаторы)
Стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников
ФГБОУ ВПО РГУПС**

Показатель деятельности	Индикатор	Описание индикатора	Единица измерений	Шкала	Источник данных	Оценка доступности и достоверности
Трудоустройство выпускников, удовлетворенность работодателей качеством выпускников	Число выпускников (доля от общего контингента), нашедших работу через три месяца после окончания вуза	Характеризует уровень конкурентоспособности выпускника; косвенно характеризуется обстановкой на региональном и федеральном рынках труда	Чел. (% от общей численности выпускников)	Количественная	Данные вуза, точнее службы трудоустройства и развития карьеры	В большинстве вузов данные не собираются. С началом работ по тотальному отслеживанию карьерных траекторий такие данные должны появиться
	Число работодателей, принявших на работу дипломированных специалистов	Характеризует уровень развития вуза с работодателями, уровень конкурентоспособности выпускника	Единиц - число компаний. Классы компаний и организаций по числу занятых и капитализации; отечественных и международных	Количественные	Данные вуза, точнее службы трудоустройства и развития карьеры. Требуется классификация работодателей по характерным признакам - числу занятых (в том числе квалифицированным трудом), по капитализации, по другим признакам конкурентоспособности и влияния	В большинстве вузов данные не собираются. С началом работ по тотальному отслеживанию карьерных траекторий такие данные должны появиться. Частично на основе этих данных можно оценить уровень мобильности выпускников - страновой и международной
	Доля выпускников, поступивших на работу по специальности	Характеризует конкурентоспособность выпускника; косвенно характеризует состояние рынка труда	% - доля выпускников от общего числа	Количественная	Данные вуза, точнее службы трудоустройства и развития карьеры	В большинстве вузов данные не собираются. С началом работ по тотальному отслеживанию карьерных траекторий такие данные должны появиться
	Оценка эффективности деятельности Службы занятости и развития карьеры при вузе	Характеризует уровень организации в вузе работы с работодателями; косвенно характеризует уровень управления вузом	Экспертные оценки деятельности службы	Количественная	Данные вуза, точнее службы трудоустройства и развития карьеры.	Проведение экспертной оценки затруднено, но в будущем возможно
Общественное мнение	Мнение представителей академического сообщества о качестве	Оценка строится на основе обработки периодически проводимого опроса панели оценщиков: постоянной выборки членов РСР, других	Баллы	Количественная шкала, основанная на обработке данных опросов	Требуется организация собственных панелей оценщиков	Панель оценщиков из числа представителей академического сообщества коммуницирует с составителями рейтинга через он-лайнную

	образовательных программ, реализуемых вузом, об уровне организации учебного процесса в вузе	академических сообществ				систему проведения опросов.
	Удовлетворенность компаний, принявших на работу дипломированных специалистов	Мнение работодателей о компетенциях молодых специалистов, обобщенные данные о развитии их карьер Опросные показатели	Опросные показатели	Количественные шкалы	Идеальный вариант: периодическое проведение опросов службами занятости (заказ на проведение социологическим службам)	Панель работодателей. Организация периодических онлайн замеров мнений