

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО РГУПС)

ПРИНЯТО

ученым советом
ФГБОУ ВО РГУПС

Протокол от 26.11.2021 №3

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО РГУПС

В.Д. Верескун

26 11 2021

**Правила оказания платных образовательных услуг
ФГБОУ ВО РГУПС**



1. Общие положения

1.1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный университет путей сообщения» в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2013 г. N 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования», Уставом и Правилами внутреннего трудового распорядка университета.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "исполнитель" – федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение высшего образования "Ростовский государственный университет путей сообщения" (ФГБОУ ВО РГУПС или университет), оказывающее платные образовательные услуги по договору;
- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным

законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Университет оказывает следующие платные образовательные услуги:

- подготовка по образовательным программам соответствующего уровня сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся;

- обучение по дополнительным образовательным программам: преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия по углубленному изучению предметов;

- профессиональная подготовка по рабочим профессиям, профессиональная переподготовка и повышение квалификации сверх финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета заданий;

- обучение на курсах по подготовке к поступлению в Университет;

- обучение по программам дополнительной языковой подготовки;

- подготовка водителей транспортных средств.

- другие платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и лицензией университета на осуществление образовательной деятельности.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об образовании (Приложения № 1, № 2).

1.7. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом ректора или иного уполномоченного лица университета.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по

договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящих Правил, предоставляется университетом и его филиалами в месте фактического осуществления образовательной деятельности и должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения университета;
- сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- сведения об уровне и направленности реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. По требованию заказчика или потребителя университет обязан предоставить для ознакомления:

- Устав университета;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- адрес и телефон Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;

- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;

- буклеты;

- проспекты;

- информация на стендах университета;

- информация на официальном сайте университета.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;

- место нахождения исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или)

направленности);

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или ее части по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Все изменения в договор вносятся в письменном виде, оформляются дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью договора.

3.3. Примерные формы договоров о высшем образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Примерные формы договоров об образовании по образовательным программам среднего профессионального утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков

оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в университет;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг определяется на основании калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных планово-финансовым управлением университета совместно с соответствующими структурными подразделениями, утвержденных приказом ректора или иного уполномоченного лица.

5.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке через банк или банковский терминал.

5.3. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам о подготовке специалистов (бакалавров, магистров, аспирантов), рассчитывается университетом на каждый год в зависимости от формы обучения и специальности (направления подготовки) на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не определено учредителем.

5.4. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. В случае задержки оплаты без уважительных причин и без согласия университета, университет вправе прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству.

5.5. При досрочном расторжении договора исполнитель возвращает заказчику уплаченные денежные средства в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг за вычетом понесенных университетом расходов в счет еще не оказанных услуг.

5.6. Образовательные услуги равномерно распределены на весь период обучения Заказчика. Стоимость фактически оказанных (предоставленных) образовательных услуг рассчитывается пропорционально периоду обучения.

Под периодом обучения (предоставления образовательной услуги) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в университет до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из университета.

6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

6.1. Стоимость платных образовательных услуг может быть снижена на 10% на основании решения комиссии по установлению социальных выплат по личному заявлению обучающегося (с приложением документов, подтверждающих право на снижение оплаты) приказом ректора или иного уполномоченного лица:

- обучающимся-работникам Университета, при наличии непрерывного стажа работы в университете более трех лет и в случае их обучения на «хорошо» и (или) «отлично» в течение семестра. Скидка предоставляется на оплату следующего семестра;

- обучающимся-детям работников, в случае регулярной посещаемости занятий (не менее 80%) и обучения на «хорошо» и (или) «отлично» в течение семестра. Скидка предоставляется на оплату следующего семестра;

- обучающимся - детям военнослужащих, погибших при исполнении ими обязанностей военной службы или умерших вследствие военной травмы либо заболеваний, в случае регулярной посещаемости занятий (не менее 80%) и обучения на «хорошо» и (или) «отлично» в течение семестра. В данном случае, скидка предоставляется на оплату следующего семестра;

- обучающимся - детям лиц, погибших или умерших вследствие военной травмы либо заболеваний, полученных ими при участии в проведении контртеррористических операций и (или) иных мероприятий по борьбе с терроризмом, в случае регулярной посещаемости занятий (не менее 80%) и

обучения на «хорошо» и (или) «отлично» в течение семестра. В данном случае, скидка предоставляется на оплату следующего семестра.

6.2. Стоимость платных образовательных услуг по договору с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося (очной формы обучения), может быть снижена на 10 % от стоимости, предусмотренной указанным договором, если указанные лица являются стороной еще одного, сохраняющего юридическую силу, заключенного с ФГБОУ ВО РГУПС договора об оказании платных образовательных услуг в интересах другого обучающегося (очной формы обучения), принятого на обучение в установленном законодательством порядке. Снижение стоимости платных образовательных услуг в данном случае предоставляется по договору, заключенному в интересах второго обучающегося.

6.3. Стоимость платных образовательных услуг по договору может быть снижена только по одному из оснований, указанных в пунктах 6.1, 6.2.

6.4. Снижение стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг осуществляется с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств ФГБОУ ВО РГУПС, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

7. Заключительные положения

7.1. Изменения и дополнения в настоящие Правила принимаются ученым советом и утверждаются ректором университета.

7.2. Правила оказания платных образовательных услуг в ФГБОУ ВО РГУПС, утвержденные 27.11.2020 года (протокол № 3), признать утратившими силу.

7.3. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг действуют до 31.12.2026 года.

СОГЛАСОВАНО

Начальник планово-финансового управления



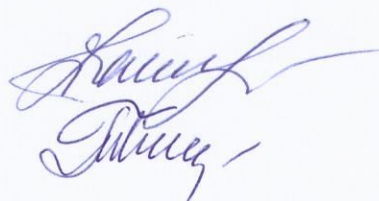
В.В. Шаповалов

Главный бухгалтер



Н.Н. Чуприй

Начальник юридической службы



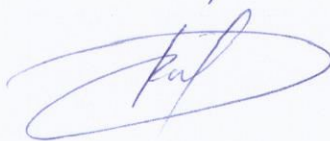
Е.В. Дараселия

Начальник управления делами



Т.М. Канина

Председатель студпрофкома
ФГБОУ ВО РГУПС



Ю.Ю. Романенко

(протокол от 16.11.2021 № 14)